

# 政务公开工作交流



国务院办公厅  
政府信息与政务公开办公室

2019 .

12



总第 25 期

# 目录

03

河北省强化权力监督推进行政执法信息公开

13

沈阳市加强政务公开优化政务服务 打造“@沈阳营商”移动微服务平台

17

苏州市吴江区构筑七彩政务公开体系 着力打造透明高效政府

33

广州市海珠区创新“直播”模式 让政务公开走进千家万户



# 河北省

西倚太行、东濒渤海、环绕京津，山河壮美、历史悠久、日新月异。当前河北省正紧紧抓住京津冀协同发展、雄安新区规划建设、冬奥会筹办三件大事，努力开启新时代全面建设经济强省、美丽河北新征程。

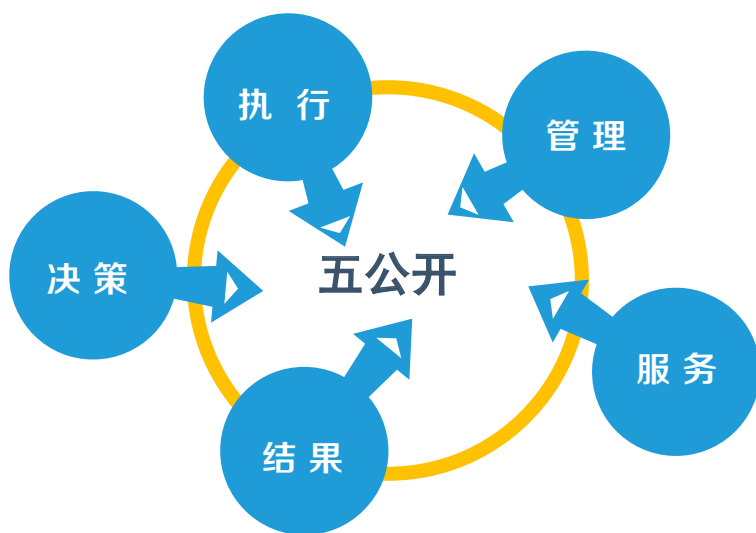


# 河北省强化权力监督 推进行政执法信息公开

河北省深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，按照“强化权力监督，推进行政执法信息公开”的要求，结合河北行政执法公示制度改革试点建设，积极探索创新，推动行政执法信息公开取得成效。

## 一、全面夯实行政执法信息公开制度基础

河北省政府办公厅将行政执法信息公开作为政府信息公开重点领域的重中之重，连续三年列入《河北省政务公开工作要点》，省司法厅牵头推进具体工作，省财政厅、省人力资源社会保障厅等单位协同配合。



为保障行政执法信息公开落地落实，河北省将其相应列入了政府绩效考核和第三方评估内容，持续加大在政务公开考核评估中的分值权重。



2014年制定《信息公开方案》，2017年出台《河北省行政执法公示办法》，2019年修改完善《河北省行政执法公示办法》上升为省政府规章。



**《河北省行政执法公示办法》**——在全国率先以政府规章的形式固化行政执法公示制度成果，为行政执法信息公开深入推进提供了法律依据。

## 二、强化全程公开，确保行政执法权力始终在阳光下运行

行政执法信息公开严格依照《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国政府信息公开条例》等法律法规。全面推进行政执法信息公开，将公开贯穿权力运行全流程，提高行政执法透明度，方便群众办事和监督。



各级行政执法部门结合执法实际，修订完善本部门执法公示的具体实施办法，通过事前、事中、事后主动公开执法信息，全省行政执法公示制度全面推行。

### 一是推进事前公开，解决“晒权限”问题

河北全省各级行政执法部门统一在**河北省政务服务网**公示信息，并根据法律、法规、规章立改废和部门机构职能调整等情况进行动态更新。



《行政执法主体清单》

《行政执法人员清单》

行政执法服务指南

《行政执法事项清单》

各类行政执法流程图

《随机抽查事项清单》



各级行政执法部门对本部门行政执法事项认真梳理，编制形成《行政执法事项清单》《执法人员清单》《音像记录事项清单》《随机抽查事项清单》《重大执法决定法制审核事项清单》并在全省行政执法信息平台上进行公示。

## 二是推进事中公示，解决“晒过程”问题

【图解】更阳光 更透明 河北推出行政执法公示办法

来源：新华网 张婧静  
2019-11-13 18:16:04

为规范行政执法公示工作，增强行政执法透明度，保障公民、法人和其他组织的知情权、参与权、表达权和监督权，促进严格规范公正文明执法，《河北省行政执法公示办法》已经省政府常务会议通过，自2019年12月1日起施行。



1 主要通过出具**执法文书、出示执法证、办事大厅和服务窗口公示工作人员岗位信息**等方式实现。

2 由省政府统一印制行政执法证件，附有二维码，**通过手机扫描就能了解执法人员信息**。

3 在执法过程中出示执法证，**在日常巡查、现场检查等执法活动中鼓励采取佩戴执法证方式**，实现全过程公示。

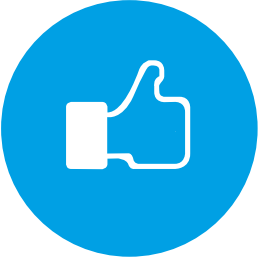
行政执法人员进行执法活动时应当**佩戴或者出示执法证件**,出具执法文书。



行政执法部门在办事大厅或服务窗口**公示执法人员姓名、岗位、职务、许可名称、依据、受理机构、审批机构、许可条件、办理流程、办理时限**等信息。

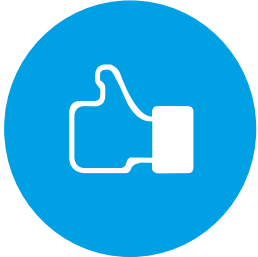


### 三是推进事后公开，解决“晒结果”问题



要求行政许可、行政处罚决定结果信息在执法决定作出之日起**7个工作日内公开**，其他行政执法决定（结果）在**20个工作日内公开**。

建立行政执法统计报告制度，行政执法机关每季度报送行政执法数据信息，**年终报送并公开行政执法总体情况分析报告**。



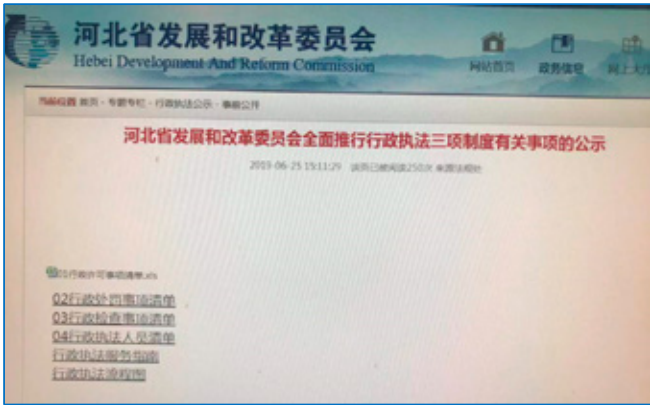
行政执法部门应当按时主动向社会公布行政执法决定或结果信息。



省财政厅探索对行政处罚进行全文公示



省市场监管局对双随机检查结果进行公示



省发展改革委对行政许可进行摘要公示



省市场监管局“最多跑一次”政务服务事项清单

### 三、统一公示平台，实现行政执法数据整合、信息共享



雄安市民服务中心

充分利用各种平台载体公开行政执法信息。规定行政执法机关应当通过**政府门户网站、部门网站或者其他互联网政务媒体、办事大厅公示栏、服务窗口等载体**向社会公开行政执法基本信息、结果信息，并不断拓展行政执法公示的渠道和方式。

河北省行政执法信息公示平台覆盖13个地市和各级行政执法机关，实现横向连接省直、纵向连接各市的联通格局。目前，**全省执法人员220908人，行政执法主体7159个，执法事项13174项以及执法流程35370项**均纳入平台。



河北省各级政府和行政执法部门均在门户网站设立了“**行政执法公示**”专栏，公示行政执法事前、事后相关信息。



目前，河北已经建成行政执法信息服务平台，利用统一的执法信息公示平台，集中向社会依法公开全省各级行政执法部门的以下信息。



截至2019年10月底，通过新建成的行政执法信息服务平台公开事前内容41万余项、执法结果104多万项。各级执法部门网站、各类办事大厅和服务窗口主动公开执法信息已成常态，各级执法人员主动出示或佩带执法证件已成习惯，群众获取执法信息实现了“更方便、更全面、更及时”。

# 沈阳市加强政务公开优化政务服务 打造“@沈阳营商”移动微服务平台

沈阳市从企业和群众需求角度出发，运用信息化手段，打造了全国首个营商移动微服务平台——“@沈阳营商”，于2019年9月19日上线试运行。

“@沈阳营商”集成微信小程序和微信公众号两大模块，首批上线了“服务名片、政策汇聚、我要投诉、我要评价、惠企服务”等12个服务板块，为企业和群众提供“掌上”实时的营商服务，让“有事找我”可以“指尖触达”，进一步增进了政企互联的感知度。



**一、打造“政策汇聚”平台，解决以往政府发布政策形式单一、企业获取渠道分散、信息碎片化等问题，实现“一号尽知、一键尽享”**

平台将分散在各个领域和职能部门的惠企便民政策通过平台进行统一汇聚发布，企业可以通过统一平台入口实时获取相关政策内容，首批公布了113条政策。并创新政策发布方式，不仅提供政策文件内容，还明确了政策的发布单位、责任处室、责任人、咨询解答电话等

多维度信息，其中，14条政策配置了“政策图解”、50条政策配置了“文字解读”、32条政策配置了“高频问答”，切实满足企业群众查得到、看得懂、用得好政策的需求。



## 二、打造有温度的“服务名片”，全面公开营商服务单位办事信息，让企业和群众“一片在手、办事无忧”

对各地区、各单位营商服务资源进行整合，在平台上打造惠企便民“服务名片”，全面公开市、区、街道三级829家营商服务单位和1万2千多名服务干部的姓名、照片、职能、电话等信息，企业群众有办事需求时，只需打开手机、触动指尖，足不出户即可第一时间能找到人、找对人、能办事、办成事，让营商服务看得见、摸得着，指尖触达、饱含温度。





### 三、打造“千企千面”智能服务模式，利用大数据分析锁定企业需求，实现信息的“靶向推送”，赋能企业提质增效

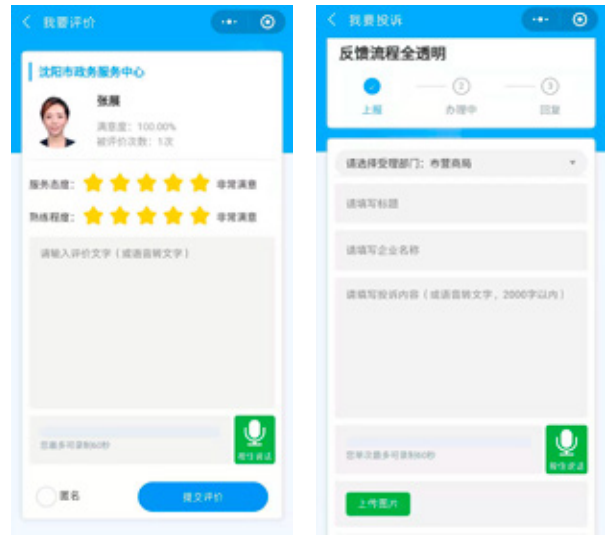
平台可以通过企业实名注册获取企业的基本信息，通过智能化手段对企业精准“画像”，利用大数据分析锁定企业需求，实现主动的“靶向推送”，有效缓解了企业获取信息渠道分散、找不全、看不懂的问题，主动为企业提供18类惠企信息，优化服务体验，让营商服务更加智能精准、及时有效。



### 四、实现“营商服务好不好，企业和群众说了算”，开通“我要评价、我要投诉”等功能，企业和群众当“裁判员”，政府部门和干部当“运动员”

平台畅通了企业群众快捷智能诉求渠道，在“掌中”通过智能语音就可以“实时”对单位和干部的服务情况进行星级评价和问题投

诉，打破了原有评价投诉的时间、空间限制，降低了投诉成本和办理成本，保证了评价投诉过程的便捷性、结果的可靠性。系统将根据评价投诉情况，自动对各单位服务质量进行监测和评分，将评分结果纳入了全市年度营商工作绩效考核，倒逼各地区、各单位的营商服务水平不断提升。



通过实现营商服务线上化、移动化、智能化，让“有事找我”更便捷、更畅通、更高效化，真正把市委市政府提出的“人人、事事、时时、处处都是营商环境”的服务理念深入人心、落实到位。





## 苏州市吴江区

地处江浙沪三地交界，河湖  
水系发达，河道纵横交错，湖泊星罗棋布，被誉为“鱼米之  
乡”、“丝绸之府”，是长三角生态绿色一体化发展示范区  
的重要组成部分。







# 苏州市吴江区构筑七彩政务公开体系 着力打造透明高效政府

苏州市吴江区深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，认真落实《关于全面推进政务公开工作的意见》和新修订的《政府信息公开条例》，结合吴江实际，逐步构筑起一套七彩政务公开体系，着力打造透明高效政府。



33736

2018年主动公开政府信息

17

累计受理政府信息公开申请行政复议

5

因政府信息公开引发的行政诉讼

0

区政府被行政复议和行政诉讼数量

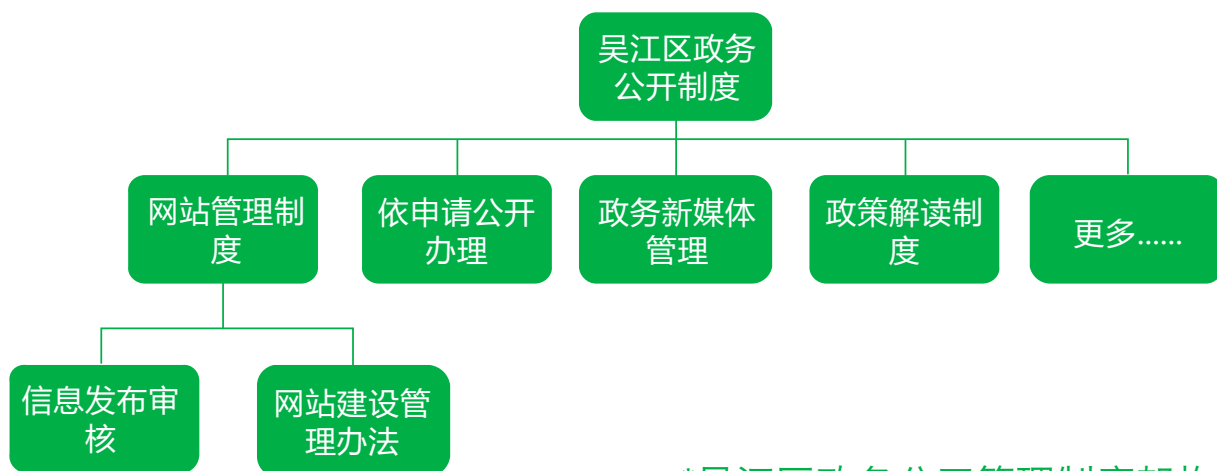
0

行政诉讼败诉率



## 一、建立一套管理制度，为政务公开工作提供机制保障

**制定完善全区政务公开制度。**围绕政务公开工作制定出台了《苏州市吴江区政务公开制度》，《制度》从主体与责任、组织与领导、范围与目录、程序与形式、监督与保障、附则等6个方面共32条，对全区政务公开相关工作进行了总体概述，对上级没有明确和细化的领域进行了规范。



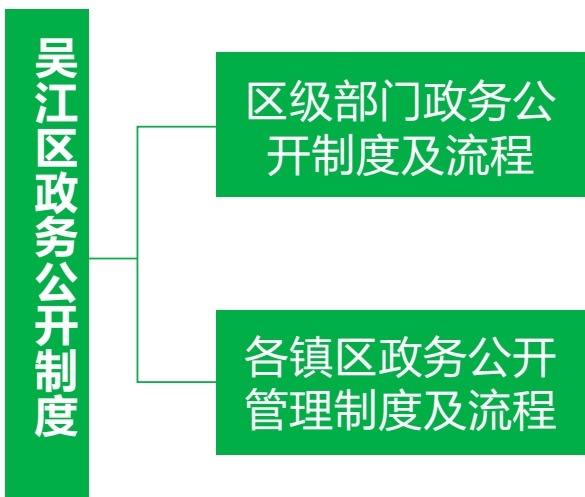
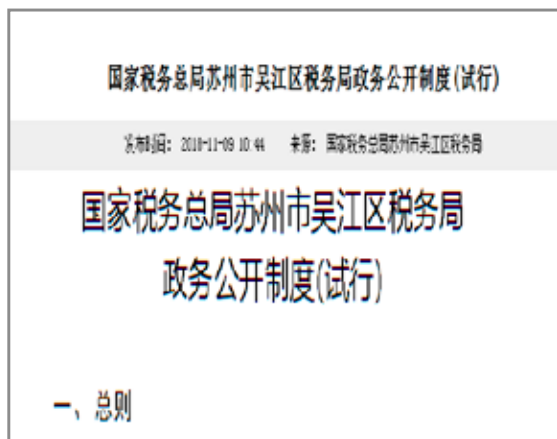
\*吴江区政务公开管理制度架构



**建立健全各类政务公开管理规范。**区政务公开领导小组办公室牵头对政务公开过程中可能涉及的管理要求进行了梳理，制定了依申请公开管理流程、政策解读等相关制度，形成了一整套完整的政务公开管理规范，基本做到有据可依。



**全面构筑各级政务公开架构。**各地各部门结合本地、本部门工作实际，梳理细化本单位政务公开管理制度和相关管理流程，调整和规范本单位政务公开日常工作。



## 二、制定一套考核体系，为政务公开工作提供纪律保障

**政务公开纳入年度绩效考核。**吴江区将政务公开工作作为单独考核项列入全区绩效考核范围，占比从1%提升至4%，更大程度调动各相关职能部门的工作积极性。

**苏州市吴江区考核工作委员会文件**

吴考发〔2019〕1号

★

**2019年度区级机关服务部门服务高质量发展成效考核评价细则（基本考核事项）**

——基本考核事项（100分）

一级指标 (权重)	二级指标 (权重)	三级指标 (分值)	考核标准	评价方式	牵头考核部门
履职工作目标 (60分)	常规工作 (8分)	履行“三定”规定职能及机构编制执行情况 (8分)	1. 各单位按照职能，报送主要工作（不少于4项），经审核后录入绩效管理日常工作考核系统。每季报送工作情况，未能按时报送的，每次每项扣0.1分，年终根据工作完成情况进行考核。（2分） 2. 组织对各单位履职履行情况进行综合评价。（4分） 3. 未履“三定”规定设置内设机构、未履期内职责关系的，扣0.1分；在单机构编制事项过程中有弄虚作假行为的，扣0.3分；未经同意超职数配备干部的，扣0.2分/人次；未按规定管理规定申报编制的，扣0.1分；未及时进行机构编制实名制报备的，扣0.1分；违反《机构编制监督检查工作暂行规定》的，扣0.3分。（2分）	日常考核 年度考核	区委编办
		依法行政 (4分)	1. 党委政府年度重点任务完成情况，每项向公开而未公开内容扣0.1分。政务公开单位按照政务公开《政府网站、政务新媒体》工作年度考评办法和目录进行综合评价，扣4个档次分/项/分。 2. 认真完成年度信息公开自评工作，落实情况不符合要求的，最高扣0.2分；发生重大泄密事件的，最高扣1分。	日常考核 年度考核	区委编办 区政府办公室
管理工作 目标 (30分)	行政管理体制改革 (1.5分)	1. 未按要求开展权责清单编制和动态调整工作的，扣0.1分。 2. 未按规定程序开展相对集中行政许可改革，创新过程中未能做好指导、监督、人员培训和信息建设等工作，造成不良影响扣0.2分。		日常考核	

**细化量化各类公开指标。**吴江区政务公开考评工作分为日常不定期考评和年终集中考评。日常考评采用多种方式。年终考评先通过细则施行百分制打分，再按“优秀、良好、一般、合格、较差、差”六个档次分别给予政务公开绩效考评分。



考评细则分为三大类，一是降档指标，主要是严重错误类；二是扣分指标，包括领导重视、目录梳理、渠道管理、重点公开、依申请公开、公众参与、政策服务、基础保障等8个权重指标和46个子项；

### 三是争先创优的加分指标。

权重指标	一级指标	序号	二级指标	分值	权重指标	一级指标	序号	二级指标	分值	
领导重视 (10%)	政务公开制度	1	建立本单位政务公开制度	2	依申请公开 (10%)	规范答复	27	办理流程规范	7	
		2	建立本单位政务公开领导小组，并根据人员变动及时调整	1			28	行政复议、行政诉讼纠错情况		
	基本信息	3	区（镇、街道）发布本地区概况、机构设置、领导分工、联系方式等部门发布本单位主要职能、机构设置、领导分工、联系方式等	2			29	被投诉及处理情况		
		4	▲主要负责人每年至少听取一次政务公开工作汇报	1		日常管理	30	沟通协调顺畅	3	
	机构运转	5	政务公开队伍建设	2			31	办件及时录入苏州市依申请公开管理系统		
		6	组织机构高效运转	2		公众参与 (10%)	32	区委书记信箱、区长信箱、12345互	3	
目录梳理 (12%)	编制主动公开目录	7	▲目录包含《条例》第二十、二十一条内容	3	政民互动		33	热点问答情况	2	
		8	▲目录包含《2019年政务公开要点》内容	3	新闻发布会		34	各地各部门召开新闻发布会不少于1次	2	
		9	▲目录包含其他应公开的内容	3			35	每年至少开展一次政府开放日主题	1	
		10	▲目录及时调整情况	1	36		意见收集和反馈情况	2		
	11	对江苏政务网吴江综合政务旗舰店公共服务栏目及时更新维护	2	政策服务 (10%)	文件公开		37	公开属性分类准确	2	
	网站集约化	12	县及以下政府和部门不得开设网站			2	文件解读	38	公开及时、准确	2
13		信息保障	4			39		解读时效性	2	
14		账号整合与规范	2		40	解读多样化		1		
渠道管理 (17%)	政务新媒体	15	备案的准确性和及时性		1	基础保障 (10%)	信息公开指南与年报	41	解读数量	3
		16	更新频次		2			42	修订完善信息公开指南	1
	17	互动功能	2	43	按要求发布政府信息公开年报			2		
	内容安全	18	内容安全	4	业务培训		44	政务公开培训的针对性、广泛性、有效性	4	
重点公开 (21%)		重点领域公开	19	重大建设项目批准与实施领域政府信息公开			2	责任落实	45	按要求报送总结材料、季度报表、统计数据等
	20		公共资源配置领域政府信息公开	2			46		配合做好全区政务公开工作	
	21		社会公益事业建设领域政府信息公开	2	争先进优 (10%)	47	开设专栏		2	
	22		2019年要点其他内容公开情况	5		48	在区政府网站开设专栏		2	
	23		《条例》及历年要点公开情况	4		49	调研文章在主流刊物发表或被领导		2	
	推进政务运行公开透明	24	行政决策公开	2	50	对全区政务公开工作提出意见建议	2			
25		重要部署执行情况公开	2	51	全面认真梳理主动公开目录	2				
26		重要部署结果公开	2	51	邀请代表列席政府常务会议和本单位会议的情况	2				

**科学合理组织考评。**51个考评子项中，仅5个子项需提供材料辅助，其他考评依据原则上以网上公开数据为准。





### 三、建立一套基本目录，为政务公开工作提供要素保障

**规范目录梳理。**吴江区组织相关专业人员参照各地已发布的目录样本，结合自身实际制定了吴江区政务主动公开基本目录模板，包括事项、细目、依据、主体、载体、期限、链接等多个关键要素。



明确各单位按照机构编制方案中单位职能和政务公开法规、文件要求进行梳理，并分四批组织所有编制单位进行讨论。

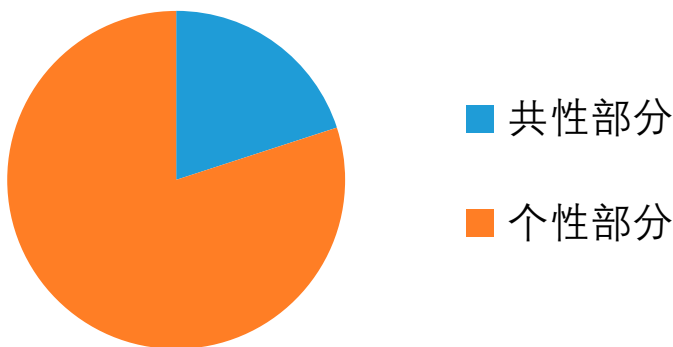
目录梳理 (12%)	编制主动 公开目录	7	▲目录包含《条例》第二十条、第二十一条内容	3
		8	▲目录包含《2019年政务公开要点》内容	3
		9	▲目录包含其他应公开的内容	3
		10	▲目录及时调整情况	1
	编制公共 服务事项 目录	11	对江苏政务网吴江综合政务旗舰店公共服务栏目及时更新维护	2

**加强目录管理。**目录制作和修订情况列入绩效考核范围，在降档指标、扣分指标和争先创优指标中均有体现，其中扣分指标中占比12%，充分调动各相关单位主动梳理公开目录的积极性和创造性。

## 吴江区人力资源和社会保障局单位主动公开目录

序号	事项	细目 (事项下的具体内容)	依据 (法律法规、上级文件、年度要点、三定方案等;最好与细目相对应,方便后期目录的动态调整)	公开主体 (细化到责任科室,可能涉及其他单位)	公开载体 (区政府网站XX栏目、政务新媒体名称、现场公开的地址)	时限/周期 (什么时候公开、多久公开一次)
1	组织机构	领导分工	《政务公开工作考评指标体系》	人社局 办公室	区政府网站-部门直通车-人社局	领导分工发生变更后20个工作日
		主要职责	《条例》第二十条、《政务公开工作考评指标体系》	人社局 办公室	区政府网站-部门直通车-人社局	调整后20个工作日
		机构设置	《条例》第二十条、《政务公开工作考评指标体系》	人社局 办公室	区政府网站-部门直通车-人社局	调整后20个工作日
		其他信息(工作时间、联系电话、办公地址等)	《条例》第二十条、《政务公开工作考评指标体系》	人社局 办公室	区政府网站-部门直通车-人社局	调整后20个工作日
14	人才工作	人才政策措施	《条例》第十一项、《2019年政务公开要点》第二十六条、《关于开展2019年度吴江区重点产业紧缺人才资助申报工作的通知》、《关于转发第一、二、三批苏州市国际职业资格比照认定职称资格目录的通知》等	人社局 人才开发科 (职称评价中心)	吴江区人民政府网-部门直通车-人社局-文件公开	调整后的20个工作日
		科技领军人才购房补贴公示	《条例》第十一项、《2019年政务公开要点》第二十六条、《吴江区科技领军人才计划实施细则》		苏州·吴江优秀人才网-公告栏	调整后的20个工作日
		人才乐居工程公示	《条例》第十一项、《2019年政务公开要点》第二十六条、《苏州市人才乐居工程实施意见(实行)》		吴江区人民政府网-民生服务-人才引进	每半年完成后公示
		人才政策待遇公示(人才薪酬补贴、购房补贴、就业资助、社保补贴、引才育才激励)	《条例》第十一项、《2019年政务公开要点》第二十六条、《吴江区人才项目申报资助实施办法》	人力资源管理 服务中心	吴江区人民政府网-民生服务-人才引进	资助审批流程结束后进入公示环节

**严格目录修订。**政务主动公开目录大致分为两大类：一是共性部分，包括组织机构、制度、综合事务等，由区政务公开领导小组办公室综合各单位梳理情况，牵头组织相关人员商议并完善。



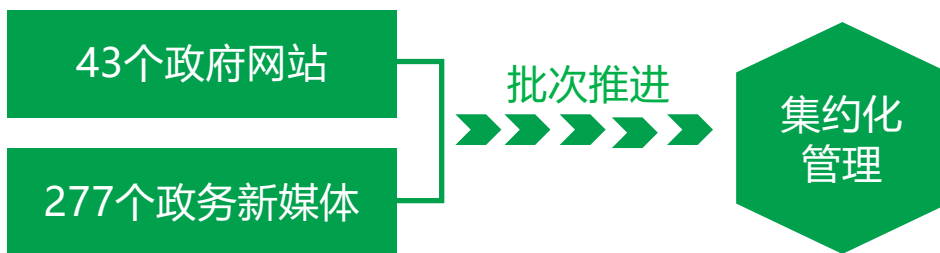
二是个性部分，由各相关单位根据《全面推进政务公开工作意见》、《政府信息公开条例》、历年政务公开工作要点以及条线部门的法规和文件，并结合单位实际进行梳理，形成符合自身特点的主动公开目录主体部分。

## 四、打造一个规范渠道，为政务公开工作提供阵地保障

随着“互联网+”时代的到来，政务公开的主战场从现场、报刊、电视等传统公开方式转移到网站、新媒体等新兴公开方式，吴江区着力抓好政府网站和政务新媒体等政府信息发布主渠道。



**推动全区政府网站集约化。**自2016年开始，吴江区对全区43个政府门户网站和277个政务新媒体分批次推进集约化管理，先后完成调查摸底、逐步推进、内容迁移、关闭操作等4个环节。



**合理设置网站栏目。**集约化建设推动吴江区人民政府网站优化

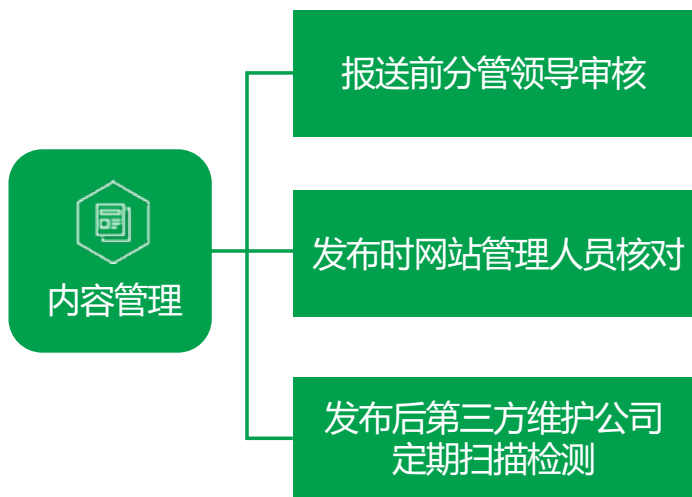


调整栏目50多个，新增栏目16个，信息发布数增长超过150%，其中“下载中心”、“部门直通车”和“申报查询”等栏目体现了吴江的特色，既保证了集中，又方便了百姓使用。

一级栏目	二级栏目	三级栏目
新闻中心		图片新闻、吴江新闻、部门动态、政策解读问答
重点政务	重点工作	区本级、区政府各部门、区镇
	重大项目	重点项目、实事项目
	审批监管	权责清单、资质证照、行政审批
	财政审计	财政预决算、审计工作、财政公开、国际运营
	统计数据	统计数据、统计数据解读、统计年鉴
	住房保障	保障公租房、住建公告公示、商品房资讯、公积金
	食药安全	食品药品监管、食品安全、红黑榜、公示公告
	环境保护	环境监测、环境保护监督稽查情况、饮用水水源地环境保护专项行动、建设项目环评和验收批准公告、环境保护综合公示、环评公示和验收公示
	安全生产	风险隐患排查、事故信息、事故调查处理报告
	价格收费	价格监管、价格公示
	土地房屋	土地管理管理情况、土地征收（征用）情况、房屋征收和补偿情况
	政府采购	政府采购中国采购项目、政府采购项目招标公告、中标结果、限额以下采购、招投信息
	公益救助	社会公益、扶贫救助
	应急管理	应急预案和预警信息、应急管理日常工作及知识
	人事信息	干部选拔条件及程序及任前公示、干部任免公示、公务员及事业单位招聘
	规划计划	国民经济和社会发展规划、专项规划及区域规划、规划公示公告
政策解读	政策法规、政策法规解读、热点问答	
基层政务	“三资”管理、租赁、转让、工程建设相关合同、土地流转	
大事记		

一级栏目	二级栏目	三级栏目
基本政务公开	49家政务公开单位	文件公开/年度报告/公开指南/组织机构
民生服务	人才科技	人才引进、科技措施
	文化教育	文化聚焦、招生考试、吴江体育、旅游资讯
	企业服务	企业发展、对外贸易、商贸流通、经营组织、通知公告、信用公示
	社保民政	社会保险、民政事业、医疗保障
	就业服务	就业安置、创业服务、劳动关系
	卫生健康	医疗卫生、健康服务
	交通出行	交通信息、公共交通
	三农服务	城乡一体、水利水务、现代农业、气象服务、粮食保障、农村社保
	和谐吴江	新市民服务、平安聚焦、安全监管、法治宣传、城市管理
	特殊群体	老年人、残疾人、低保户、妇女
数据共享		数据共享
专题		申报查询
		行政许可处罚双公示
		吴江区财政预决算
		下载中心
		吴江区政务服务标准
政民互动	政风行风热线	企业开办“一窗融合”在线申请
	区委书记信箱、区长信箱	回音壁、音频直播实录
	12345互动	
	民意征集	公众投诉、建言献策、政策咨询

**规范网站和政务新媒体内容管理。**吴江区建立了三道内容安全防线，并积极借用技术手段，与第三方合作开发文档监测平台，所有上网文档都先经技术扫描找错，降低因信息编辑和审核人员失误而导致内容错误的风险。



## 五、编制一套标准模板，为政务公开工作提供规范保障

**分组专题研讨。**根据各单位主要工作职责，将专题研究组细分为多个小组，全面梳理全区所有单位可能共同使用的16种常用政务信息发布类别，提供统一规范样式有利于为企业群众创造良好的政务信息下载和查阅环境。

### 政务信息发布类别：

机构设置、机构职能、年度报告、政府采购、民意征集、监督检查、行政处罚、预警信息、应急动态等。



## 苏州市吴江区人民政府办公室文件

吴政办〔2017〕50号

### 关于开展政务公开“三化”试点工作的通知

吴江开发区（同里镇）、汾湖高新区（黎里镇）、吴江高新区（盛泽镇）、太湖新城（松陵镇）管委会，各镇人民政府，区各有关单位：

为深入贯彻落实《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则关于“标准化规范化”的管理要求，结合吴江实际，拟在全区开展政务公开“三化”（制度化、规范化、标准化）试点

吴江区政务公开“三化”试点时间节点表

（计划进度与实际进度对照表）

工作阶段	工作任务	任务分解	时间												备注		
			5月1日 日前	5月1日-6月1日				6月1日-7月1日				7月1日-8月1日				11月1 日前	
				第一天	第二天	第三天	第四天	第一天	第二天	第三天	第四天	第一天	第二天	第三天	第四天		
1	前期准备	制定并发布总体方案	■														
		制定任务时间节点图	■														
2	模式探索	召开试点单位联络员会议	■														
		试点单位作相关科室联络员，制定部门方案熟悉相关政策法规	■														
	公共政务信息目录	梳理共性事项名录			■												
		分组研讨公共政务公开目录及内容范围			■												
	静态页面设计	集中讨论并交互验证确定目录及发布			■												
		集中研讨静态页面模板设计要素			■												
		分组对静态页面进行设计			■												

**细化模板要素。**对模板的总体情况、适用对象、公开形式、必备要素、格式要求、公开栏目、时限要求、其他要求等相关内容进行细化明确和固定，每个模板附加一篇可供参考的范例，确保模板可供参考和复用。

**关于“政府信息公开指南”的公开模板说明。**

一、总体说明：公开指南是为了让公众更加直接和便捷的找到相关内容。

二、适用对象：各庄镇、各部门。

三、公开形式：固定文本。

四、必备要素：

1. 政府信息公开范围。
2. 政府信息公开方式。  
(1) 主动公开：公开的主要内容；查阅具体方法。  
(2) 依申请公开：申请的提出(通过互联网提出申请、书面申请)；申请的处理。
3. 政府信息公开工作机构。
4. 监督方式及程序。

五、格式要求：采用全区信息通用格式。

标题：方正小标宋 GBK 二号。

一级标题：黑体 三号。

二级标题：仿宋 GB2321 三号加粗。

正文：仿宋 GB2321 三号，行距固定值 28 磅。

六、公开栏目：各单位的基本政务公开公开指南栏目。

七、时间要求：根据实际情况及时发布。

八、其他说明：蓝色灰底部分及其相关内容请各单位根据实际情况调整。

九、模板联系人：薛燕萍 63423484。

**推广模板使用。**对形成的16种常用模板，由区政府办公室发文将梳理结果在全区范围内全面推广，要求各相关单位组织业务科室，结合实际情况进行调整后，予以具体落实，坚决避免“马鞍套在驴背上”情况发生。

## 苏州市吴江区人民政府办公室文件

吴政办〔2017〕105号

### 关于在全区推广政务公开“三化试点” 标准化成果的通知

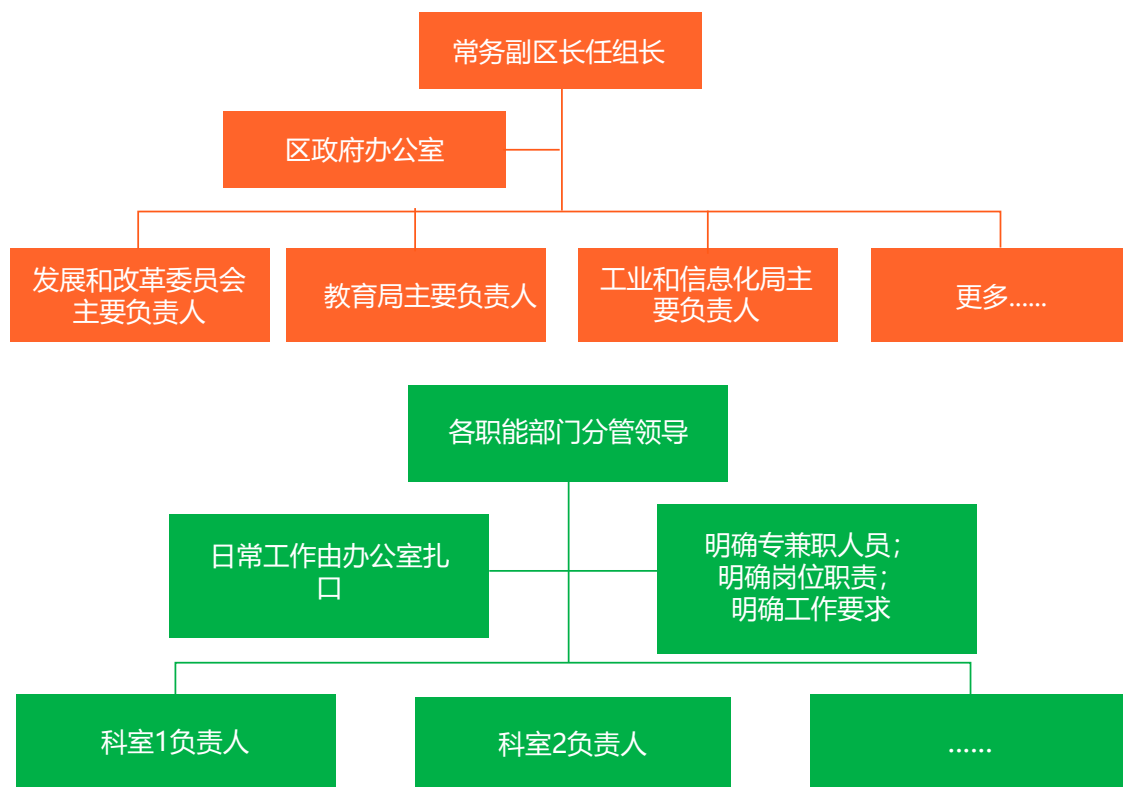
吴江开发区(同里镇)、汾湖高新区(黎里镇)、吴江高新区(盛泽镇)、太湖新城(松陵镇)管委会、各镇人民政府、区各有关单位：

为深入贯彻落实《关于全面推进政务公开工作的意见》及其实施细则关于“标准化规范化”建设要求，我区制发了《关于开展政务公开“三化”试点工作的通知》(吴政办〔2017〕50号)。试点工作于5月全面启动，在12个试点单位的支持配合下，“三化”(制度化、规范化、标准化)试点工作取得阶段性成果，目



## 六、构建一支专业队伍，为政务公开工作提供组织保障

全区除区政府办公室设有专门的政务公开科室外，一般行政机关不再单独设立政务公开机构，组建一支专业的政务公开队伍是保障政务公开工作有序开展的关键。

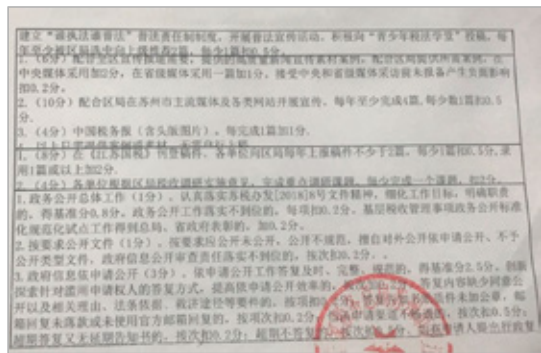


**全面建立政务公开领导小组。**分别组建区级和各职能部门政务公开领导小组，搭建全区政务公开队伍，并根据人员变动，及时调整各级政务公开领导小组成员，保证政务公开议事机构设到最基层法人单位。



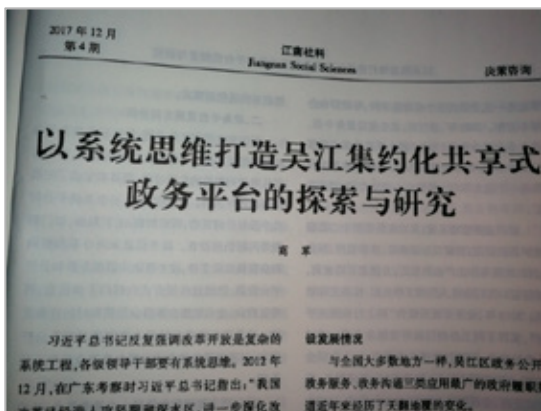
## 细化明确专兼职人员职责。

结合每年公开要点，将政务公开任务细化到具体职能科室，并将政务公开工作开展情况列入本单位个人绩效。



## 创新组建专题研讨工作组。

区政务公开领导小组办公室牵头，根据单位职责，结合政务公开工作人员履历，不定期组织各类研讨工作组，对各类难界定问题进行研讨，形成研讨成果。



# 七、开展一组专题培训，为政务公开工作提供能力保障

**扩大培训范围。**吴江区不断扩大政务公开培训范围，从传统的仅限于政务公开工作人员培训向全体机关工作人员培训的方向转变。区级层面每年组织一次政务公开工作人员的专题培训，各行政机关也结合自身实际组织单位内部政务公开培训，同时将政务公开工作列为初任公务员、新任职中层干部、法治政府建设和文秘班培训的基础课程。



**规范培训内容。**专题培训重点讲解政务公开领域新要求新变化，以及一些重点难点问题的处理；各单位内部政务公开培训，主要讲解

每年政务公开考核要求，内部管理流程和标准；基础培训课程主要介绍政务公开的重要意义、作用、发展历程和基本要求。



**丰富培训方式。**吴江区政务公开培训不仅仅局限于传统的课堂式，而是结合时代变化，不断丰富培训形式提升培训效果。一是以研讨促提升，定期组织相关单位工作人员就政务公开工作中遇到的新问题新要求进行研讨。二是以集中考核促提升，吴江的政务公开考核从全区政务公开工作人员中选调人员开展。三是以评比促提升，每年定期组织互查互评。四是以案例分享促提升，定期将政务公开经典案例进行群分享。





# 广州市海珠区

作为全国基层政务公开标准化规范化试点，积极探索政务公开新路径，创新“直播”模式，实现政务公开方式向丰富、可视转变，有效提高了政府行政效能。

# 广州市海珠区创新“直播”模式 让政务公开走进千家万户

## 海珠“直播”模式成效

海珠区以基层政务公开试点为契机，利用网络直播公开方式“真实、实时、完整、互动”等优势，通过创新政务公开“直播”模式，搭建了政府与群众沟通的桥梁，让政务公开走进千家万户。

1

提高政府主动接受监督的自觉性。通过直播把行政行为置于群众的监督下，有利于形成政府自觉接受监督的行为自觉，倒逼执法人员规范自身言行、文明执法，提升政府公信力。

2

增强群众享受公共资源的获得感。通过直播主动宣讲重要政策，逐一解答群众关切问题，让群众充分了解、享受政策红利，提高群众获得感和幸福感。

3

激发群众参与社会共治的积极性。通过直播加深群众对政府工作的认识，吸引群众参与社会治理，打造共建共治共享的社会治理格局。



## 一、持续发力，抓实“在线访谈”促进政民互动互信



2019 年区政府门户网站在线访谈安排表

访谈形式	访谈单位	访谈主题
微视频访谈或图文访谈	区科工商信局、区投资促进局	海珠创新岛十八条政策推介和政策兑现平台使用指引
图文访谈	琶洲管委会	琶洲地区建设情况及发展展望
微视频访谈	区人社局	海珠创新创业工作及海珠创客坊功能介绍
微视频访谈	区公安分局	新型电信诈骗的作案特点与防范
图文访谈	区城管和执法局	整区推进生活垃圾强制分类制度

为进一步加强政策解读，积极回应社会关切，海珠区在区政府门户网站定期开展“在线访谈”活动。围绕省、市重大决策部署以及当前经济社会发展和关系人民群众切身利益的热点问题，梳理全年各单位重点任务，开展海珠区政府门户网站年度在线访谈。邀请海珠区相关单位有关负责同志通过解读重要政策、回应热点问题，切实提升访谈实效。

通过系列在线访谈活动，政府贴近了解公众诉求、切实解决公众关心的实际问题。增强了政府与公众的互动互信。



**【访谈预告】** 9月访谈：关于琶洲地区建设情况及发展展望

**访谈主题** 围绕琶洲人工智能与数字经济试验区建设，打造人工智能与数字经济发展的新高地

**访谈时间** 2019年9月17日14时

**访谈嘉宾** 海珠区琶洲管委会副主任 洪宇

**访谈简介**

**【访谈预告】** 8月访谈：海珠区第一批家庭养老床位启动暨“邻里抱团”养老创新推进仪式

**访谈主题** 心系长者 温暖人心

**访谈时间** 2019年8月28日9:30

**访谈嘉宾** 海珠区民政局党组书记、局长 罗日珊 广州康美养老产业集团有限公司董事长 刘琛 广州市松鹤养老院有限公司院长 甘焯新 华邦美好家园养老集团有限公司副总裁 王伟 越秀银丰现代养老有限公司总经理 何洪涛

**访谈简介**




访谈主要围绕家庭养老床位试点的意义、国家试点机构在家庭养老床位服务上的亮点及特色为主要内容



序号	名称	地址	备注
1	广州市康美养老产业集团有限公司	广州市天河区珠江新城	60-60000
2	广州市松鹤养老院有限公司	广州市海珠区	60-60000
3	华邦美好家园养老集团有限公司	广州市海珠区	60-60000
4	越秀银丰现代养老有限公司	广州市海珠区	60-60000

通过发布访谈预告、图文实录及录制现场视频，以专题形式播发，丰富访谈形式。访谈嘉宾围绕访谈主题多角度解读相关政策，详细解答群众高频问点，鲜活展现访谈内容。今年已完成海珠创新岛十八条政策兑现、家庭养老床位启动、琶洲地区建设、海珠创客坊及创业创新工作等内容的访谈，有效促进了政府与公众的沟通 and 交流，增进公众对政府工作的了解和理解，为推动重大政策措施的贯彻落实营造良好的舆论氛围。

## 二、公开晾晒，“城管执法直播”获网友点赞

为规范执法行为，加大政务公开力度，2018年6月12日，海珠区委政法委、区政务公开办联合凤阳街道办事处携手腾讯大粤网在凤阳街康乐、鹭江片区展开了以“安全生产和消防检查”为主题的联合执法直播。



本次活动不仅得到了辖区居民的支持, 还吸引了大量网友参与其中, 两个小时的直播共有83.5万网友收看。不少网友点赞留言, 将此次执法行动誉为“教科书式执法”。

视频直播是促进执法人员自我监督和接受社会监督的一个重要手段, 通过视频直播高度还原执法现场, 增强了群众对城管执法工作的认识, 有利于群众对城管队伍和城管工作形成合理的认知和评价, 对促进行政执法阳光透明具有重要意义。



### 三、改革创新，公办幼儿园派位从“被围观”到“直播”

海珠区结合基层政务公开试点工作，不断创新公开方式，扩展公开内容。区教育部门公办幼儿园面向全区招生在全市首创了以微信小程序为载体的一体化网络服务方式，并在2018年率先开展公办幼儿园新生学位电脑派位的全过程直播。

派位在公证处代表、家长代表、幼儿园代表、局纪检审科等相关人员的监督下进行，派位前家长通过微信小程序申请学位，派位全程进行直播。家长可以通过手机，电脑全程观看派位过程。电脑派位结束后，家长当天下午即可通过网站或微信小程序，输入幼儿身份证号码和姓名查询电脑派位结果，“简易便捷，公开透明”的派位方式得到了家长和幼儿园的一致好评。





# 政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网