

政务公开工作交流



国务院办公厅
政府信息与政务公开办公室

13



总第 26 期

目录

03

湖南省全链条加强

11

怀化市鹤城区“一

23

南京市建邺区协同

35

深圳市龙华区以“



政务信息管理

“一件事一次办”打通政务服务快车道

推进政务公开创新与政务服务改革

“六个结合”做好基层政务公开

湖南省

在省政府会议、规范性文件、财政预决算等重点领域探索实行全过程公开、全链条管理，既有动态更新的现行信息，又有公开后沉淀的历史信息，做到底数清楚、脉络清晰，方便公众查阅知晓、全面监督和分析应用。



湖南省全链条加强政务信息管理

一 以专题形式对省政府常务会议决策信息实行集成管理



▲ 在省政府门户网站设置“省政府会议”专栏，第一时间公开省政府常务会议决策信息，1个工作日内公开配套图解。



▲ 今年召开的26次省政府常务会议决策信息和配套图解全部及时公开。

湖南省政府常务会议

2019年11月1日

许达哲主持召开省政府常务会议 分析前三季度经济形势 研究“一件事一次办”改革等工作

11月1日上午，省长许达哲主持召开省政府常务会议，分析前三季度经济形势，研究“一件事一次办”改革、医药集中带量采购及相关配套改革、省政府特殊津贴专家评选、湘潭“9.22”重大道路交通事故查处等工作。[详细内容]

评论解读

“一件事一次办”，点亮“湘字号”政务服务品牌

围绕直接面向企业群众、依申请办理的行政审批和公共服务事项，推动审批服务理念、制度、作风全方位深层次变革，不断优化办事创业和营商环境，切实解决企业群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等

视频



视频 | 许达哲主持召开省政府常务会议 分析前三季度

图解

图解湖南省政府常务会议

▲ 对省政府常务会议的每个决策信息制作专题，在“省政府会议”专栏按时间顺序排列发布、集成管理。

专题内容包括本次常务会议研究的**事项**和**图解**、湖南卫视的**报道视频**、专家与媒体的**评论解读**，让省政府常务会议决策信息既生动又有深度，关注度和影响力大幅提升。

截至目前，共制作**55期**省政府常务会议决策信息专题，今年以来“省政府会议”专栏点击量超过**8300万次**。

以“三统一”方式对规范性文件实行精准管理

湖南省出台的规范性文件管理办法明确规定，将已经统一登记、统一编号的规范性文件及时交本级政府网站统一公布，未经统一登记、统一编号、统一公布的规范性文件一律无效，不得作为行政管理的依据，并明确规范性文件有效期一般为5年，起草单位应当在有效期届满前6个月内进行评估，需要继续执行的，应当重新登记、编号和公布。

湖南省人民政府
People's Government of Hunan Province

首页 省政府 政务要闻 信息公开 政务服务 一件事一次办 互动交流 政府数据 锦绣潇湘

请输入关键词查询

首页 > 信息公开 > 文件库 > 省政府文件

法规规章

省政府文件

省政府办公厅文件

省直部门文件

文件标题 请输入检索内容

序号	文件名称	文号	发文日期	效力状态
1	湖南省人民政府关于印发《湖南省洞庭湖水环境综合治理规划实施方案（2018—2025年）》的通知	湘政发〔2019〕20号	2019-11-10	[有效]
2	湖南省人民政府关于加强乡村教师队伍建设的意见	湘政发〔2019〕18号	2019-09-27	[有效]
3	湖南省人民政府关于调整一批行政权力事项的通知	湘政发〔2019〕16号	2019-09-03	[有效]
4	湖南省人民政府关于深化教育教学改革全面提高义务教育质量的实施意见	湘政发〔2019〕15号	2019-08-29	[有效]
5	湖南省人民政府关于推动创新创业高质量发展打造“双创”升级版的实施意见	湘政发〔2019〕13号	2019-08-16	[有效]

▲ 为此，在省政府门户网站信息公开专栏设立文件库。

信息公开

更多

文件库 政策解读 通知公告

文件标题 请输入检索内容

- 湖南省人民政府办公厅关于印发第二批“一件事一...
- 湖南省人民政府办公厅关于印发《湖南省治理高值...
- 湖南省人民政府关于印发《湖南省洞庭湖水环境综...

◀ 根据立、改、废情况，集中、动态公开省政府、省政府办公厅以及省直部门的规范性文件。



▲ 对每个文件除完整公开文件正文外，还公开了统一登记号、信息时效期、所属机构、公开责任部门等12个要素。



▲ 同时对所有文件形成目录以列表形式公开，目录除文件名称、文号外，还公开了“有效”或“无效”状态，当文件超过5年有效期，又没有重新登记、公布，效力状态就会动态更新为“无效”。

这种成体系的公开方式，既让发文机关做到心中有数、规范管理，又让执行机关做到心中有戒、规范用权，更让社会公众心中有数、敢于监督，防止用过期无效的红头文件行滥权渎职之事。

文件库共公布文件**3518**件，其中“有效”文件**1613**件，“无效”文件**1905**件；今年1月至10月公布省政府和省政府办公厅文件**65**件、省直部门文件**157**件，文件库点击量超过**900**万次。

以精细化为导向对财政预决算信息实行全面管理



▲ 设置了预决算报告、预算执行情况、部门预决算、中央补助资金、省级一般性转移支付、省级专项资金等公开栏目，按时间跨度、分资金类别、覆盖所有单位公开和管理财政信息。按月更新公布全省一般公共预算收支情况，按年度更新公布省级财政决算草案和预算执行情况。

2019年及以后年度部门预决算					
中共湖南省委办公厅	详细>>	湖南省人大常委会办公厅	详细>>	湖南省人民政府办公厅	详细>>
湖南省政协办公厅	详细>>	中共湖南省纪律检查委员会	详细>>	中共湖南省委巡视办公室	详细>>
湖南省委组织部	详细>>	中共湖南省委全面深化改革委	详细>>	湖南省信访局	详细>>
湖南省省委政研室	详细>>	中共湖南省委党史研究室	详细>>	湖南省委讲师团	详细>>
湖南省委老干部局	详细>>	湖南省妇女联合会	详细>>	共青团湖南省委	详细>>
中共湖南省直属机关工委	详细>>	中共湖南省委台湾工作办公室	详细>>	中共湖南省委统战部	详细>>
湖南省民族宗教事务委员会	详细>>	湖南省融山管理局	详细>>	湖南省社会主义学院	详细>>
中共湖南省委直属机关党校	详细>>	湖南省归国华侨联合会	详细>>	湖南省统计局	详细>>
湖南省财政厅	详细>>	湖南省审计厅	详细>>	湖南省文史研究馆	详细>>
湖南省工商业联合会	详细>>	民主党派湖南省委机关	详细>>	民建湖南省委员会	详细>>
湖南省市场监督管理局	详细>>	湖南省药品监督管理局	详细>>	中共湖南省委党校(湖南行政学院)	详细>>
中共湖南省委机构编制委员会	详细>>	湖南省人民政府发展研究中心	详细>>	湖南省公安厅	详细>>
湖南省人民检察院	详细>>	湖南省高级人民法院	详细>>	湖南省司法厅	详细>>
湖南省监狱管理局	详细>>	湖南省戒毒管理局	详细>>	中共湖南省委政法委员会	详细>>
湖南省政法管理干部学院	详细>>	湖南省教育厅	详细>>	湖南省科学技术厅	详细>>
湖南省档案馆	详细>>	湖南省社会科学院	详细>>	湖南省科学技术协会	详细>>
湖南省社会科学界联合会	详细>>	湖南省地方志编纂委员会	详细>>	湖南省委宣传部	详细>>
湖南省文化和旅游厅	详细>>	湖南省广播电视局	详细>>	湖南省体育局	详细>>
湖南省文联	详细>>	湖南省作家协会	详细>>	中共湖南省委网络安全和信息化	详细>>
湖南省发展和改革委员会	详细>>	湖南省交通运输厅	详细>>	湖南省粮食和物资储备局	详细>>
湖南煤田地质局	详细>>	湖南省地质矿产勘查开发局	详细>>	湖南省有色金属地质局	详细>>

▲ 对包括省委序列、省人大、省政协、省政府工作机构等在内的99家预算单位，按部门集中更新公布年度预决算情况。

湖南省人民政府办公厅(研究室)2019年部门预算公开

湖南省人民政府办公厅(hunan.gov.cn) 时间: 2019年03月08日 19:05 [字体: 大 中 小]

湖南省人民政府办公厅(研究室)2019年部门预算说明

一、部门基本情况

(一) 职能职责

省政府办公厅是协助省政府领导同志处理省政府日常工作的机构。加挂省政府参事室牌子。主要职责是:

1. 协助省政府领导同志审核或组织起草以省政府、省政府办公厅名义发布的公文。
2. 研究省政府各部门和各州市人民政府请示省政府的事项, 提出审核意见, 报省政府领导同志审
4. 部门支出汇总表(按部门预算经济分类);
5. 部门支出汇总表(按政府预算经济分类);
6. 省级基本支出预算明细表-工资福利支出(按部门预算经济分类);
7. 省级基本支出预算明细表-工资福利支出(按政府预算经济分类);
8. 省级基本支出预算明细表-商品和服务支出(按部门预算经济分类);
9. 省级基本支出预算明细表-商品和服务支出(按政府预算经济分类);
10. 省级基本支出预算明细表-对个人和家庭的补助(按部门预算经济分类);
11. 省级基本支出预算明细表-对个人和家庭的补助(按政府预算经济分类);
12. 财政拨款收支总体情况表;
13. 一般公共预算支出情况表;
14. 一般公共预算基本支出情况表;
15. 一般公共预算基本支出预算明细表-工资福利支出(按部门预算经济分类);
16. 一般公共预算基本支出预算明细表-工资福利支出(按政府预算经济分类);
17. 一般公共预算基本支出预算明细表-商品和服务支出(按部门预算经济分类);
18. 一般公共预算基本支出预算明细表-商品和服务支出(按政府预算经济分类);
19. 一般公共预算基本支出预算明细表-对个人和家庭的补助(按部门预算经济分类);
20. 一般公共预算基本支出预算明细表-对个人和家庭的补助(按政府预算经济分类);

21. 政府性基金预算支出情况表(按部门预算经济分类);
22. 政府性基金预算支出情况表(按政府预算经济分类);
23. 纳入专户管理的非税收入拨款预算分类汇总表(按部门预算经济分类);
24. 纳入专户管理的非税收入拨款预算分类汇总表(按政府预算经济分类);
25. 一般公共预算拨款-经费拨款预算表(按部门预算经济分类);
26. 一般公共预算拨款-经费拨款预算表(按政府预算经济分类);
27. 省级专项资金清单;
28. 一般公共预算“三公”经费预算表;
29. 项目支出绩效目标表;
30. 整体支出绩效目标表。

湖南省人民政府办公厅
2019年3月7日

2019年部门预算公开表(30年公开表格)-序本级.xls
2019年部门预算公开(湖南市).doc
2019年部门预算公开表(30年公开表格)-湖南市.xls
2019年部门预算公开说明(广西).doc

▲ 内容除对基础数据表进行公开外，还对机关运行经费、政府采购支出、国有资产占用、预算绩效管理、公费接待批次和人数、出国人数和组团数、公务用车实际购置费等情况进行了解释说明，让公众不仅看得见，还能看得懂、好监督。

2015-2018年部门预决算			
中央补助资金			
农林水	教育科技文化	社会保障和就业	其他
<ul style="list-style-type: none"> 湖南省财政厅关于下达中央... 湖南省财政厅关于下达中央... 湖南省财政厅关于下达中央... 湖南省财政厅关于下达2019... 	<ul style="list-style-type: none"> 湖南省财政厅关于下达2018... 湖南省财政厅 湖南省文化... 湖南省财政厅关于下达2019... 湖南省财政厅关于下达2019... 	<ul style="list-style-type: none"> 湖南省财政厅关于下达2018... 湖南省财政厅 湖南省人力资... 湖南省财政厅关于2018年度... 	<ul style="list-style-type: none"> 湖南省财政厅关于下达省臣... 湖南省财政厅关于下达省臣... 湖南省财政厅关于下达2019... 湖南省财政厅关于调整下达...
医疗卫生	经济发展转型	节能环保	
<ul style="list-style-type: none"> 湖南省财政厅关于关于提前... 湖南省财政厅关于下达2018... 湖南省财政厅湖南省卫生和... 湖南省财政厅 湖南省民政厅... 	<ul style="list-style-type: none"> 关于印发《旅游发展基金补... 湖南省财政厅关于下达2018... 湖南省财政厅关于下达2018... 湖南省财政厅关于提前下达... 	<ul style="list-style-type: none"> 湖南省财政厅关于下达2018... 湖南省财政厅 湖南省生态环... 湖南省财政厅 湖南省生态环... 	
省级一般性转移支付			
<ul style="list-style-type: none"> 双法经费保障机制 城市义务教育经费保障机制 武陵山区、罗霄山区教育人才津贴 中职免学费 农村公共文化设施建设 晚产业企业退休人员参加医保补助(2014-) 城乡低保老保险 临时救助及城乡医疗救助等 六十年代精简退职老弱残职工生活补助标准 民办教师(代课教师)、老乡村医生、老地 农村义学农家书屋扶持 退役士兵职业教育和技能培训 企业军转干部 老多保纯建档立卡以上精准扶贫户办大集体企业 老工人人员纳入统筹管理 社区运转经费 重渡残疾人护理补贴 武陵山区、罗霄山区卫生人才津贴 人均基本公共卫生服务 公共卫生与基层医疗卫生绩效工资 基本药物制度财政补助 新型农村合作医疗 城镇居民基本医疗保险 重症精神病患者救助 城镇独生子女父母奖励 县公立医院综合改革补助 保障性安居工程建设资金 村级组织运转 农村综合改革 其他 			
省级专项资金(含专项转移支付)			
农林水			
<ul style="list-style-type: none"> 1、农业技术推广与安全监督专 2、现代农业发展专项 3、农村发展专项 			

▲ 按照资金“分配到哪里，公开到哪里”的原则，对7大类中央补助资金、38项省级一般性转移支付和77项省级专项资金的安排使用情况，进行了集成公开，特别是对专项资金实行管理办法、申报通知、评审结果、分配结果、绩效评价报告全过程“五公开”。

同时保留历史公开数据（如2015-2018年部门预决算情况，2011-2014年重大惠民专项公开情况），实现财政预决算公开和管理程序化、规范化和可持续化，使透明理财、依法理财、为民理财成为常态化、制度化。去年，财政部发布地方预决算公开度排行榜，湖南位居榜首。

51、湘西开发专项	查看	52、国土整治与测绘地理信息	查看	53、矿产资源勘查开发与地勘	查看
54、交通运输事业发展专项	查看	55、新型城镇化建设专项	查看	56、粮油千亿产业专项	查看
57、商业流通发展专项	查看	58、金融发展专项	查看		
节能环保					
59、新能源发展专项	查看	60、环境保护专项	查看	61、两型社会建设专项	查看
其他					
62、妇女事业发展专项	查看	63、党建带团建工作专项	查看	64、人才工作专项	查看
65、统计专项	查看	66、少数民族工作专项	查看	67、工商系统行政管理专项	查看
68、食品安全技术监管及执法	查看	69、重大项目审计专项	查看	70、移民困难补助专项	查看
71、军民融合产业发展	查看	72、财源建设专项	查看	73、机关节能专项	查看
74、省属机关行政性办公用房	查看	75、基层行政政法机关基础设施	查看	76、政法单位业务经费补助专项	查看
77、其他	查看				

以往年度重大惠民专项公开(2011-2014)

教育科技文化					
文化广电发展专项	详细	职业教育基础能力建设专项	详细	高等教育发展专项	详细
农村义务教育经费保障机制改	详细	城市义务教育补助经费	详细	国家助学金、国家奖学金、国	详细
中等职业学校免学费补助资金	详细	科普惠农兴村计划专项资金	详细	校舍安全工程资金	详细
农家书屋建设资金	详细	乡镇综合文化站建设资金	详细	广播电视村村通建设资金	详细
高等教育教学质量与教学改革	详细	重点学科及科研开发专项	详细	研究生教育创新专项	详细
特色优势重点学科建设专项	详细	职业教育基础能力建设计划专	详细	乡镇幼儿园建设专项	详细

鹤城区

地处湘鄂渝黔桂五省边境中心，是湖南省怀化市唯一主体城区，总面积722.8平方公里，总人口61万人。自古有“滇黔门户”“全楚咽喉”之称，沪昆高铁，湘黔、焦柳、渝怀、怀邵衡铁路在城区呈“米”字型交汇，沪昆、包茂、娄怀高速和320、209国道穿境而过，是我国东中部通向西南地区重要的交通要塞。





怀化市鹤城区“一件事一次办” 打通政务服务快车道

今年来，鹤城区委、区政府按照全省“一件事一次办”改革的总体部署，紧扣“一张表单、一窗受理、一网通办、一次办结”的要求，积极推动要素整合和流程再造，全面实行集成服务。截至目前，鹤城区共梳理实施“一件事一次办”事项344件，办结各类“一件事一次办”事项7万余件，企业和群众提交材料平均减少了50.2%，办事时间平均缩短了63%。



主要做法

一

推动服务指南标准化，让老百姓循章办事

认真对照省政府公布的前后两批100件“一件事一次办”事项，将每一个事项逐一梳理细化到具体“情形”，材料清单梳理到数据单项，流程环节梳理到具体审批人，实现了申请人仅阅读办事指南就能规范填报。

01 事项介绍

事项名称	我要开理发店(个体无房产证)	
办事类型	即办件	事项性质 行政许可
服务对象	自然人、法人	办理形式 线上线下一体化办理
经办机构	怀化市鹤城区市场监督管理局、怀化市鹤城区卫生健康局、怀化市鹤城区生态环境局、怀化市鹤城区住房和城乡建设局	
协办办理	支持	物流快递 支持邮政EMS快递(免费)
咨询电话	0745-2264777	监督电话 0745-2283072
办理地点	怀化市鹤城区金海路148号智慧政务服务中心三楼大厅“一件事一次办”综合收件窗口	
办理时间	全年法定工作日：上午9:00-12:00，下午13:30-17:00	
联办	办理个体工商户营业执照(市场监管管理局)	
办	办理公共卫生许可证(卫生健康局)	
事	办理环境影响评价备案(生态环境分局)	
项	办理临时占用城市道路审批(城管执法局)	
涉	涉税事项办理(国家税务局)	
事	公章刻制(公安局)	
提前收费	本事项有收费项目	收费名称 临时占用城市道路费
收费依据	湘政价[2015]719号	收费机构 城管执法局
收费标准	建设工程费0.75元/日/平方米;其他项目1.5元/日/平方米	
申请人权利	依法享有知情权、陈述权、申辩权、有权依法申请行政复议或提起行政诉讼	
申请人义务	应当如实向行政机关提交有关材料和反映真实情况，并对其申请材料实质内容的真实性负责	

02 材料清单

请您按照下列材料清单，真实有效地将材料准备齐。

- 01 我要开理发店申请表 原件
- 02 身份证 原件、复印件
- 03 租赁合同 复印件
- 04 商品房买卖合同 原件
- 05 经营场所证明 复印件
- 06 公共场所卫生许可申报材料 原件
- 07 公共场所地址方位示意图 原件
- 08 现场施工效果图 原件

一份



04 温馨提示

指引流程

- 第一步** 窗口工作人员将协助您填写申请表(一式两份)，同时请您按照“一次性告知”的要求准备好申请材料。
- 第二步** 我们马上对您提交的材料进行整理查验，请您稍等片刻，查验完毕后，还需您签字确认。
- 第三步** 只要您材料准备齐全，我们承诺您申报的“我要开理发店”事项将一次办结，请您耐心等待。

05 咨询服务

当您阅读完服务指南后如有不清楚的地方，请您从下列咨询方式中选择您最习惯的方式与我们联系，我们将竭诚为您服务。

QQ、微信公众号、电话咨询

咨询方式

0745-2264777
怀化市鹤城区金海路148号智慧中心三楼
网上办事网址: www.hccheng.gov.cn

服务指南

二 推动表单流程高效化，让老百姓简单办事

全力推动要素整合和流程再造，将“一件事”所涉及的多部门材料高度精简，涉及多部门的申请表单优化整合为“一张表单”，同时，取消、归并和压缩审批环节，大幅压减办理时限。



三

推动信息资源共享化，让老百姓网上办事

推行网络平台集约化建设，建立起涵盖区、乡镇（街道）、村（社区）一体化网络体系。推广自助办事，研发上线“智慧鹤城”手机APP、政务旗舰店和网上办事大厅,在街道（乡镇）、社区（行政村）部署120台智慧政务自助服务终端机，作为基层一线自助“收件”窗口，让广大群众随时可办，初步实现办事“半小时服务圈”。



网上自助办事

四

推动并联审批制度化，让老百姓便捷办事

通过开设“一件事一次办”受理专窗，定制上线“一件事一次办”业务系统，全新打造“一件事一次办”旗舰店，让“数据全程跑”取代“群众多头跑”，实现“窗口统一受理、系统自动推送”的线上线下全流程信息化的并联审批服务新模式，真正实现“一窗受理、并联审批，一次办结”。



五

推动基层权责清单化，让老百姓就近办事

大力推行乡镇（街道）权力清单与责任清单制度建设，梳理下放党委和政府权责事项179项，进一步厘清乡镇（街道）与区直各部门的权责界限，编制全区统一标准的《运行流程图》、《运行规范》、《服务指南》等文本，实行“一枚印章管审批”。



便捷 规范 便民 高效

怀化市鹤城区黄金坳镇党务政务服务中心

六

推动日常监管常态化，让老百姓愉快办事

通过制度约束、绩效考核、督促检查、问责惩戒等措施，特别是实行“好差评”制度，激励窗口服务人员不断自我改进和完善，从而提供更加优质高效的政务服务。线上线下实行一次性告知、容缺受理和远程咨询（预审），同时提供快递免费寄件送证服务，不断拓宽材料后补的途径和方式，为群众提供更便捷贴心的服务。

鹤城区智慧政务“一件事一次办”一次性告知单

同志：您于____年____月____日前往窗口办理我要开理发店（经营者无房产证）事项，现将办理此事项所需材料一次性告知如下：

序号	所需材料	份数	原件	复印件	材料要求	示范样表
1	《“一件事一次办”申请表》	1	√		一寸免冠照片一张	
2	身份证复印件	1	√	√		
3	公共场所地址方位示意图	1	√		在地图软件上找到经营地的地址（需要显示什么路附近）	
4	租赁合同	1		√	与房东签署租赁合同	
5	商品房买卖合同	1		√	房东的商品房买卖合同	
6	经营场所证明	1	√		所在辖区街道办事处	
7	湖南省公共场所卫生许可告知承诺书定稿	1	√			
8	现场施工效果图	1	√			

办理时限：1个工作日
 办理地点：鹤城区智慧政务服务中心三楼大厅综合受理窗口
 工作时间：全年周一至周五（法定节假日除外），上午9:00-12:00 下午:13:30-17:00
 咨询电话：0745-2264777 监督电话：0745-2283072

智慧政务微信公众号 智慧政务QQ咨询群



七

改革前后规程分析

下面以“我要开理发店”为例，对流程、环节、时限和清单进行改革前后的横向对比。

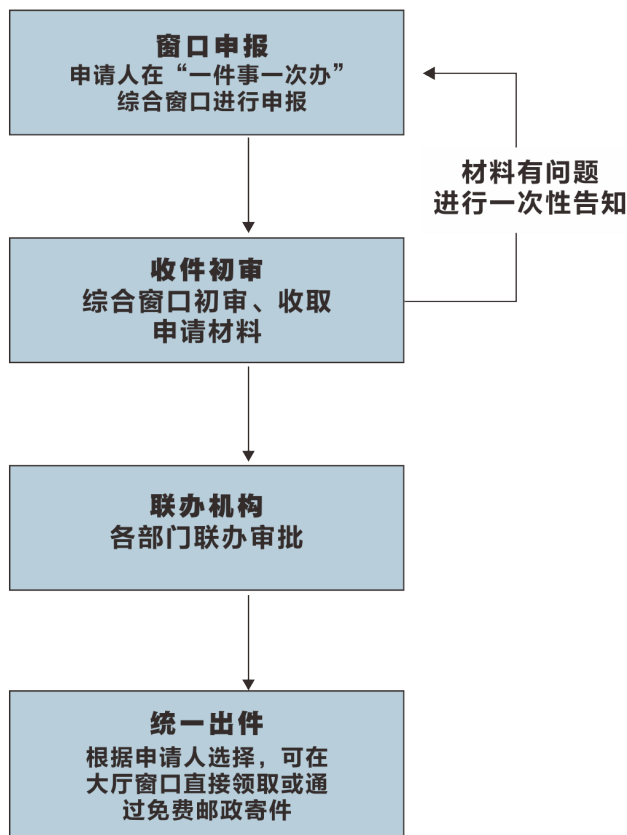
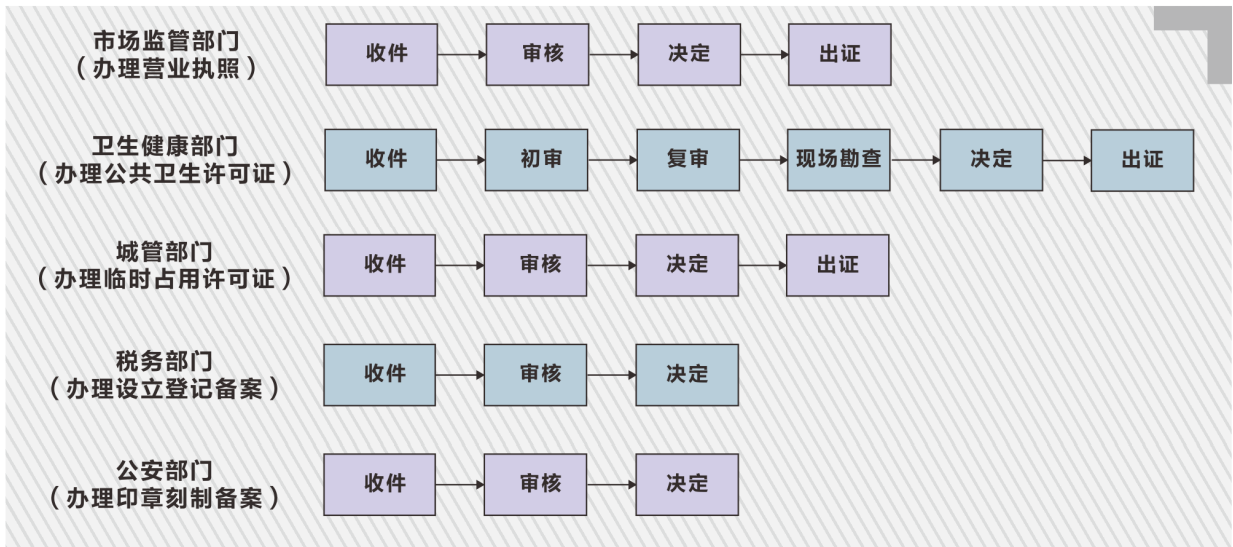
改革前后规程分析

(一) 改革前后流程变化



（二）改革前后审批环节变化

改革前审批环节



改革后审批环节

(三) 改革前后时限变化

序号	审批单位	审批事项	改革前 (工作日)	改革后 (工作日)	精减时限 (工作日)
1	市场监管部门	办理营业执照	1	1	18
2	卫生健康部门	办理公共场所卫生许可	15		
3	城管部门	临时占用许可证	1		
4	税务部门	涉税事项办理 (个体设立登记备案)	1		
5	公安部门	公章刻制备案	1		
合 计			19	1	

(四) 改革前后申报材料变化

序号	审批单位	审批事项	改革前	改革后	精减材料
1	市场监管部门	营业执照	1、开业登记申请表	1、“一件事一次办”申请表 2、身份证原件 3、身份证复印件 4、申请人照片一张 5、租赁合同 6、商品房买卖合同 7、经营场所证明 8、授权委托书 9、授权委托人身份复印件	2份
			2、身份证原件		
			3、身份证复印件		
			4、申请人照片一张		
			5、租赁合同		
			6、商品房买卖合同		
			7、经营场所证明		
			8、授权委托书		
			9、授权委托人身份复印件		

序号	审批单位	审批事项	改革前	改革后	精减材料
2	卫生健康局	公共卫生许可证	1.卫生许可证申请书	1、公共场所卫生许可告知承诺书 2、公共场所地址方位示意图	5份
			2.公共场所卫生许可告知承诺书		
			3.法定代表人身份复印件		
			4.负责人身份证复印件		
			5.授权委托书		
			6.授权委托人身份复印件		
			7.公共场所地址方位示意图		
3	城市管理和执法局	临时占用许可证	1.临时占用城市道路申请审核表	现场施工效果图	8份
			2.工商营业执照		
			3.该场地租赁合同原件		
			4.该场地租赁合同复印件		
			5.施工图纸(有资质设计单位设计)		
			6.现场效果图(也可用现场照片标注)		
			7.公民或法人身份证复印件		
			8.授权委托书		
			9.授权委托人身份复印件		
4	税务局	涉税事项办理 (个体设立登记备案)	1.税务备案登记表	全部精减	3份
			2.营业执照复印件		
			3.法人身份证复印件		
5	公安局	公章刻制备案	1、刻章申请表	全部精减	5份
			2、营业执照复印件		
			3、法人身份证		
			4、授权委托书		
			5、授权委托人身份复印件		
合计			改革前材料总数	改革后材料总数	精减材料
			33份	10份	23份

南京市建邺区

是国务院100个基层政务公开标准化规范化试点之一，试点改革启动后，坚持把“利企便民”作为政务公开的出发点和落脚点，坚持政务公开与政务服务、营商环境提升对接融合、协同推进，放大试点效应。今年以来，在九大试点领域的基础上，建邺区以办成群众眼中的“一件事”为目标，把受理前、受理中、受理后企业和群众普遍关心关注、与切身利益相关的信息，进行集成化、全过程、服务式公开，以公开稳预期、强监督、促落实、优服务，进一步提高基层治理能力，切实增强群众满意度、获得感。



以高质量的政务公开提升群众获得感

南京市建邺区协同推进政务公开创新 与政务服务改革

一、从各自为政到集中聚合，构建政务公开共同体

01



办事指南集成公开

02



企业政策集成公开

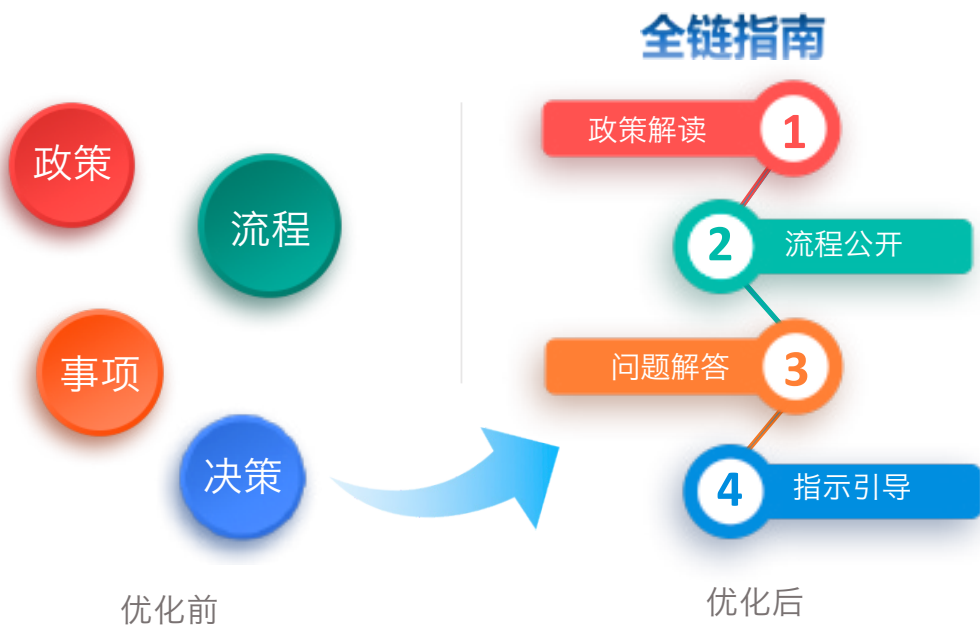
03



事项办理集成公开

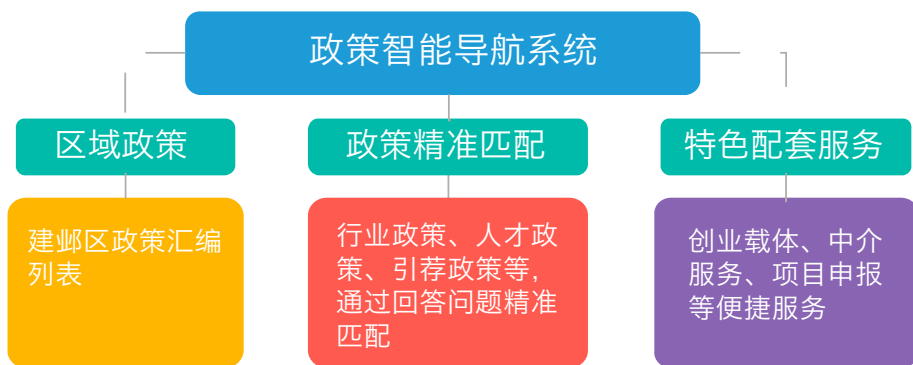
(一)办事指南集成公开

针对办事指南“政出多门、不相往来”的问题，改变依部门职责和业务条块梳理指南的惯例，按照办理“一件事”链条，优化整合分散在不同部门的关联事项，提供全部事项聚合一链的办事导引。探索推进29项政务服务事项实现主题式“全链指南”，群众“点什么餐”，政府“上什么菜”，为办事人展现清晰直观的办事流程和办理要件，有效解决了以往群众想办“一件事”，却“找不到、看不懂、问不着”的问题。



(二) 企业政策集成公开

针对产业招商、科技人才等优惠政策零散，企业“对不上号、入不了座”的问题，汇集省、市、区出台的各类利企政策，建设政策智能导航系统，推出区域政策导览、政策精准匹配和特色配套服务，实现配套政策全景公开。采用企业看得懂、感兴趣、易操作、利交互的方式，统合文字、图像设置层级架构和菜单界面。运用大数据和AI技术，通过个性化问答，为不同类型、不同需求的企业、人才精准匹配适用政策，企业只需简单回答几个问题，就可以点对点获得针对本企业特色的个性化适用政策，让企业落地、人才安居、投资引荐等更加便捷高效，为企业发展助力添翼。





(三) 事项办理集成公开

针对事项分散在职能部门窗口、办事系统互不联通，导致群众办事多头跑的问题，以方便企业群众一次办成“一件事”为目标，打破部门审批服务壁垒，主动牵头汇集整合各职能部门办事要素。围绕高频常办的“一件事”，集成办事全环节，同步共享申报材料，并联流转执行步骤，打造“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、统一出证、一次办结”的“一链导办”模式。以开办企业为例，通过一链通办，全程公开，手把手教会创业“小白”开办各类企业的操作流程，一次提交即可完成一站式办理，从根本上解决了材料准备繁、办事多头跑的问题。



事项办理集成公开

二、从分散孤立到全链闭环，打造政务运行生态链

(一)受理前便捷查询，减少“准备什么”的茫然

以完善线下“一册通”和线上“一点通”为主要抓手，推进办事查询的便捷化、集成化和智能化。



线上

将事项关键信息，用通俗易懂的语言归集，整合优化形成套餐式办事指南

多渠道发布小程序二维码，变“单一查”为“多样查”，减少群众办事盲点

01

02

03



线下

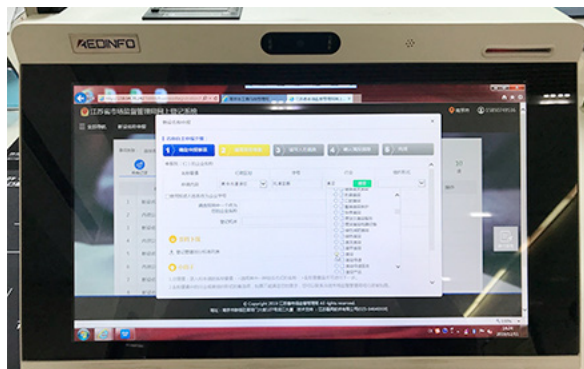
整合各种办事事项编印《建邺区群众全生命周期办事一册通》

实现办事无死角、全方位、全覆盖查询



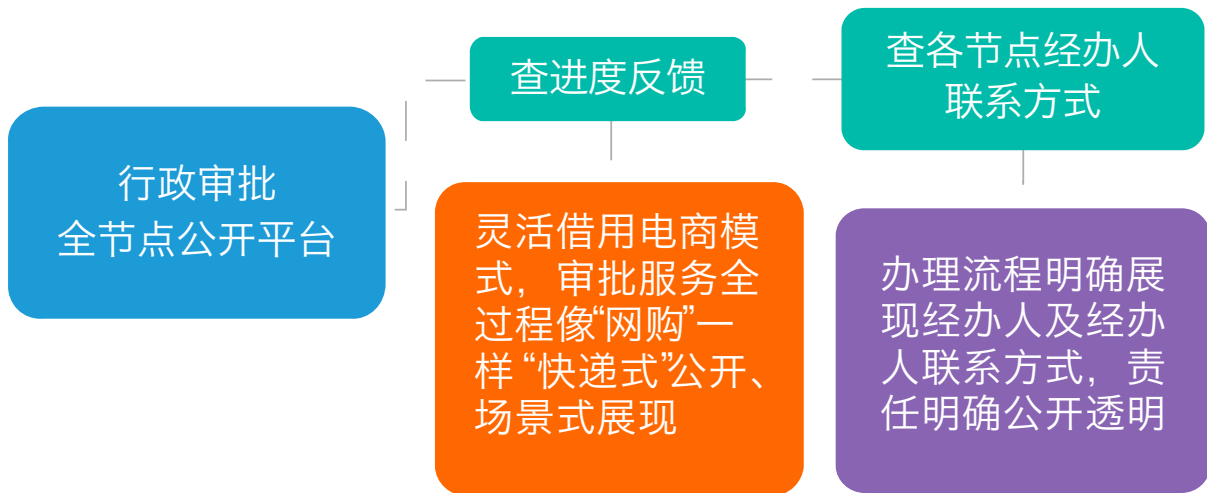
(二)受理中交流互动，减少“怎么办理”的忙乱

在开办企业“一窗受理”服务专区窗口统一配备“双面智能受理终端”。在受理过程中，内屏外屏同步显示，窗口人员利用一体机内屏与群众进行双屏互动，群众可通过一体机外屏了解窗口人员工号、姓名、部门等基本信息，实时查看工作人员操作页面，了解受理审核的全过程，核对资料信息是否准确，监督操作过程是否规范。通过政务公开消除沟通冗余，简化受理流程，让反馈更及时、办事更透明。



(三)受理节点公开，减少“何时办结”的焦虑

灵活借用电商模式，建设“行政审批全节点公开平台”，办事人可以清晰的看到后台部门的审批情况及部门间的流转情况，包括受理时间、经办人、经办人联系方式、反馈信息、办理时间以及当前办理进度，明确节点办理的预计时间，减少等待中的焦虑情绪。审批中的每个节点网上可查、电话可询，审批服务全过程像“网购”一样“快递式”公开、场景式展现，减少审批中的自由裁量和人为干扰，让权力始终在阳光下运行。



“网购快递式”信息展现

三、从政府主导到群众视角，扩大协同治理朋友圈

(一)找准“契合点”，回应群众关切

转变权威型、程式化的公开方式，从满足群众扁平化、多元化需求着手，以办事指南规范化标准化为目标，全面梳理高频审批事项和公共服务事项，细化到办理事项的最小颗粒单元，统一规范办理流程、申报材料、办理时限等要素，直达应用级，形成纵向九级目录，穷尽25个事项569个办事场景，确保全面覆盖、一项不漏。



在此基础上，把复杂的办事流程简化为直观的流程图像形式，把政府公文用语转化为百姓语言，做到用词通俗化、流程图像化。



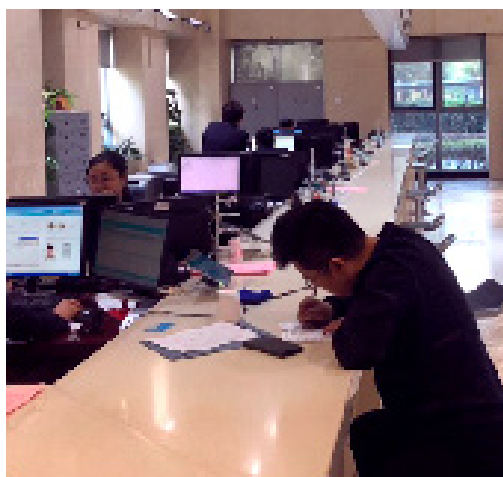
(二)打通“数据链”，推动互联互通

面对移动互联网时代信息化浪潮对政务公开带来的挑战，主动拥抱和运用现代信息技术，让政务信息活过来、动起来、跑开来，为企业和群众生产生活、创业经营赋能。升级打造“建政一点通”微信小程序，让政务公开从电脑端转向手机端，实现随手可查，随时可用，不断拓宽公开的渠道。充分发挥政务公开在推动解决问题方面的积极作用，运用政务公开手段改进政务服务，把可查可询与可视可办结合，提供内容检索、离线下载、在线填报等延伸服务，着力减轻办事人提交各类证明的负担，加强底层数据融合、互联共享，构建自然人和法人专属云盘电子证照库。凡在办件过程中需重复提交的证件材料，从库中调取共享复用，实现一次注册、全区通办，一次认证、终身通行，推动政务公开朝着集约化和功能优化方向迈进。



(三)搭起“微平台”，形成治理合力

畅通政务公开反馈渠道，通过在大厅设立意见箱，线下办事窗口设置评价器，线上办事开设评价反馈模块收集企业和群众意见建议。同时利用省政务一张网的“好差评”系统，掌握企业和群众最真切的感觉和最迫切的期待，及时检视问题和不足，将办事人的“吐槽”转化为推进改革、优化服务的实际举措，充分发挥政务公开在汇聚众智、凝聚共识、形成合力、推动解决问题等方面的积极作用，提升政府治理现代化、法治化水平。



线上线下反馈渠道

政务公开反馈渠道



办事大厅设立意见箱

群众匿名投递反馈意见建议



线下办事窗设置评价器

群众办理业务过程中即可给办理情况随时评价



线上开设评价反馈模块

线上办理随时评价，收集企业和群众意见建议

总结反馈、改进提升、落实举措，推进改革和解决问题，让政府更好的为民众服务





深圳市龙华区

探索“六个结合”破解基层政务公开重表面轻实质、重形式轻实效问题，让便民利企在高质量公开中落地生根。







深圳市龙华区以“六个结合” · 做好基层政务公开 ·

基层政务公开工作如何突破和提升？深圳市龙华区探索“六个结合”，破解基层政务公开重表面轻实质、重形式轻实效问题，让便民利企在高质量公开中落地生根。



一、政务公开与基层治理相结合

龙华区把脉“痛点”“堵点”，着力打通基层“神经末梢”，推动治理方式从政府“单向管理”向政府社会“双向互动”转变，推动基层治理问题解决。

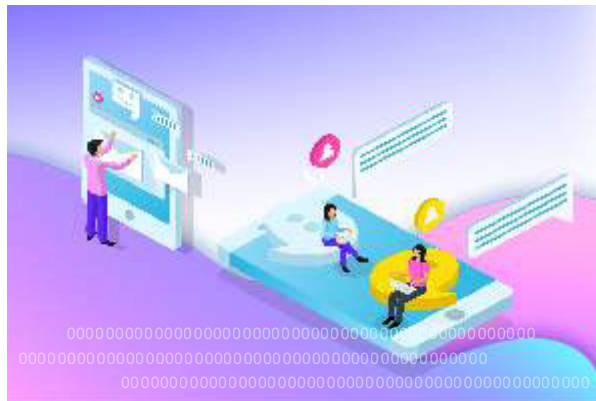


1是加大土地整备、项目建设、执法等重点领域信息公开，确保全过程公开透明，减少矛盾、赢得民心。

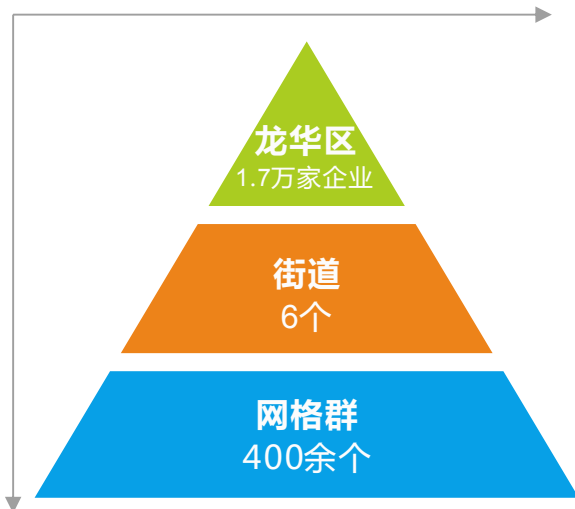
当前位置：首页 > 重点领域信息公开 > 房屋征收 > 房屋征收补偿信息

重点领域信息公开		房屋征收补偿信息	
行政审批	+	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《观澜君子布土地整备利益统筹项目实施方案》。	2019-11-13
资金信息	+	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《大浪时尚小镇二期土地整备项目实施方案》。	2019-11-13
保障性住房	+	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《高岭学校土地房产遗留问题处理土地整备项。	2019-11-08
食品药品安全	+	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《大浪新屋山（横岭）土地整备利益统筹项目。	2019-09-26
环境保护	+	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《地铁四号线北延车场段（观澜高尔夫收地）。	2019-08-16
安全生产	+	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《横岭路以东土地整备利益统筹项目实施方。	2019-08-14
价格和收费	+	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《观澜森林公园一期建设项目（横岭段）土地。	2019-06-12
公共资源交易	+	深圳市龙华区人民政府房屋征收决定书	2019-05-22
房屋征收	-	深圳市龙华区城市更新和土地整备局关于《观澜牛坑围村土地整备利益统筹项目实。	2019-05-09
房屋征收补偿信息	+	深圳市龙华区人民政府关于《观澜中学改扩建工程房屋征收补偿方案》征求公众意见情。	2019-04-29
城市更新信息		深圳市龙华区人民政府关于《观澜中学改扩建工程房屋征收补偿方案》征求公众意见的通告	2019-03-01
		深圳市龙华区城市更新局关于《观澜松元厦土地整备利益统筹项目实施方案》的公告	2019-01-24
		深圳市龙华区城市更新局关于民治横岭新屋基地及塘坑华侨新村地块土地整备项目。	2019-01-17

2是加强与公安、网格中心信息对接和数据共享，对外来人员主动推送租房、就业、教育等政务信息，促进社会融合。



横向到边、纵向到底



3是探索建立政务公开“网格化”精准服务模式，依托社区网格、安监网格等“区-街道-网格”三级塔式管理平台，针对网格内人群特点，精准推送相关政策，提升信息覆盖面、到达率。

4是优化民意征集、领导信箱、社会评议、公众监督等政民互动平台，依托区、街道、社区、园区四级服务大厅，定期开展专题交流会，听民声、察民意、保民权、接地气。



二、政务公开与市场主体需求相结合

龙华区以需求为导向，为市场主体提供精细化、延伸性利企精准推送服务，激发市场活力。

1是建成产业政策解读专题，强化策前、策中、策后解读，帮助企业用足用好惠企政策。2018年至今发布政策解读专题**34**个。



3是依托省政务服务网，探索推行市场主体和个人“全生命周期”办事服务事项集成式、一站式公开，方便公众获取信息。



2是在全市率先建立产业政策查询平台，精确匹配产业扶持政策，主动推送并提示企业进行项目申报。



4是探索建立企业家参与涉企政策制定机制，主动向企业、行业协会、商会、律师问计求策，主动向社会公开。



三、政务公开与“双随机一公开”相结合

龙华区建立健全公开透明的监管规则 and 标准体系，加强公正监管，促进公平竞争，营造市场化、法治化、国际化营商环境。

1是推行行政执法公示制度，规范行政裁量，推动执法全流程公开。



2是建立“双随机”信息公开专栏，实现阳光监管，杜绝任性执法。



3是探索建立全区市场主体公共信用库，促进“双随机、一公开”监管与信用监管有效衔接，以公开促进市场主体守法自觉。



四、政务公开与民生实事相结合

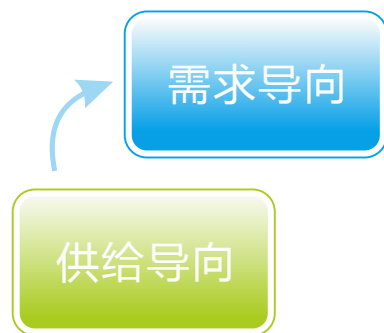
龙华区以人民为中心，打造为民、便民、惠民高质量政务公开新体系。

1是建立和完善民生实事项目政务公开标准，加大民生实事项目征集、推进、完成情况的公开力度，用公众监督倒逼任务执行。

2是建立就业、教育、医疗、养老、公共文化等重点领域公开服务专题，强化公开，以全链条服务，推动解决重点民生问题。



3是探索建立“供给导向”向“需求导向”全方位转变的信息动态化公示平台，聚焦公众日常密切相关的交通、生态、城建等民生领域，实现政府信息动态化供给，提升公众幸福指数。



4是整合各类民生资源类项目和设施，绘制“民生资源地图”，便于公众及时、准确获取信息，方便生活。



五、政务公开与政务服务相结合

龙华区政务公开与政务服务深度融合，推进多平台、全覆盖、便捷化政务公开新体验。

1是以公开促服务。树立需求侧的产品思维，推行场景式公开、套餐式公开等定制化服务，将政务信息转换成企业、公众最需要的政务服务产品。

98项

主题办

69个

一件事一次办

326项

不见面审批

150项

即来即办

100项

秒批

50个

社区自助终端服务

120项

家门口办

275项

589个申请材料
关联电子证照

全市率先推出“创客通”、“银政通”、“E线通”、“政策通”等多项惠企利企创新举措。



2 是以服务强公开。全面梳理高频事项、堵点痛点，依托四级行政服务大厅和各类平台载体，加大主动公开力度，提升公开质效。



六、政务公开与数字政府建设相结合

龙华区坚持创新驱动发展，推动区块链、大数据、云计算、人工智能与政务公开深度融合。

1 是优化“网民留言数据分析”平台，深度挖掘分析网民留言数据，精准把握咨询投诉重点领域，研判潜在需求，主动推送民生服务信息。



2 是建立搜索引擎“政务知识图谱”，公众搜索信息或服务时，快速关联对应模板，全面展示相关联信息，扩大公开面。



3 是打造全国首创的数据账户平台，建立个人和企业数据账户，精准把握、研判分析，做好主题分类服务和关联性业务自动推送服务，让企业与公众充分享受大数据开放的红利。



龙华区政务公开“**六个结合**”的路径探索，有重点、有方向、有抓手，汇聚众智、凝聚共识、形成合力，推动问题解决，提升基层治理能力，深刻诠释了坚持“**以人民为中心**”的发展思想，使基层政务公开真正实现高质量发展。



政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网