

# 政务公开工作交流



国务院办公厅  
政府信息与政务公开办公室

2021 .

08



总第 46 期

# 目录

03

宁夏完成历史公报数字化夯实政务公开平台建设

11

广东中山市狠抓政策发布全周期管理力求实效

21

深圳市龙华区以公开促服务持续优化营商环境

31

六安市裕安区多举措推动基层政务公开向村和社区延伸



# 宁夏完成历史公报数字化 夯实政务公开平台建设

《宁夏政报》始创于1950年，先后多次办刊停刊，1987年再次复刊，后更名为《宁夏回族自治区人民政府公报》。1987年以来，累计编辑出版600期3500余万字，有力发挥了政务公开的平台作用。







按照国务院办公厅关于推进历史公报数字化工作部署，2018年，宁夏在有关单位和社会各界的大力支持下，多举措全力推动《自治区人民政府公报》数字化工作，历时近3年，自1987年以来出版发行的600期3500余万字政府公报，全部完成数字化，建立了公报数据库，丰富了历史档案资料，为公众查阅利用历史公报奠定了基础。

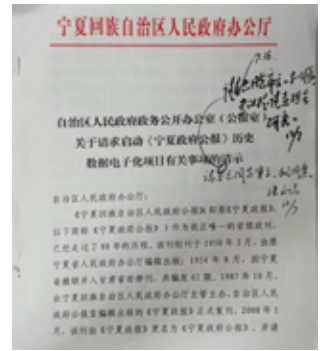
## 一 坚持高位推动，多方支持配合

一直以来，宁夏高度重视政府公报编辑出版工作，坚持把政府公报作为发布政令、宣传政策、指导工作、服务社会的重要平台，安排专门机构、配齐配强人员、投入财力物力，虽经多次机构改革，政府公报编发工作始终延续不断，并按照“权威性、法规性、政策性、指导性”的办刊宗旨，持续提升出刊质量。

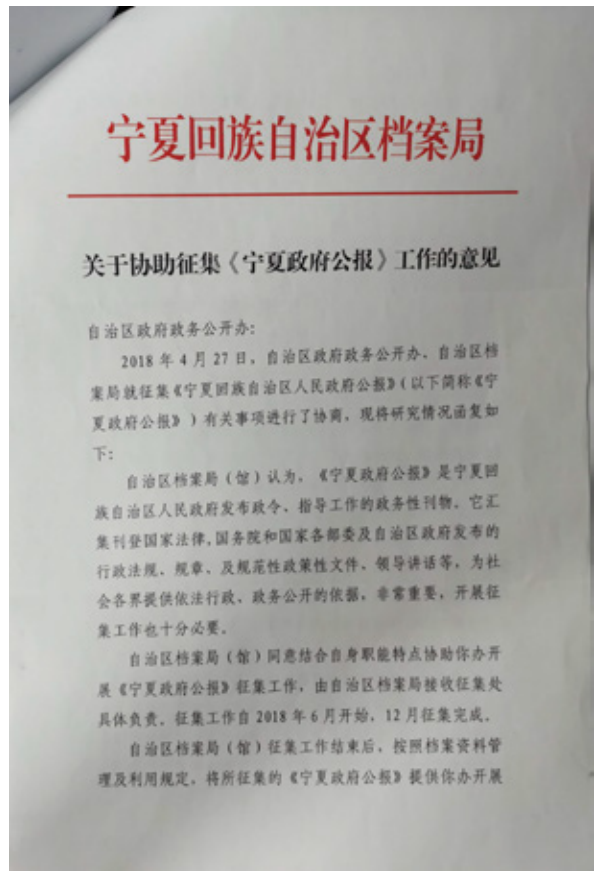




2018年，在财力基础薄弱、财政收入趋紧的情况下，专门安排预算，自治区政府办公厅党组专题研究部署历史公报数字化工作，主要负责人经常过问推动落实，分管负责人直接协调解决工作中遇到的困难。



早年政府公报采用铅印等传统印刷方式，无电子版保存，公报办刊较早，加上机构调整、人员更替等因素，早期历史档案资料大量缺失，全区无一家机构收藏近31年的全部历史公报档案资料，给工作带来很大困难，宁夏档案馆、图书馆、相关出版企业和社会公众在征集散失公报、项目核算、编辑校对等方面给予协助。



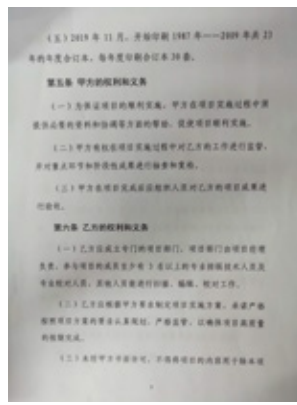
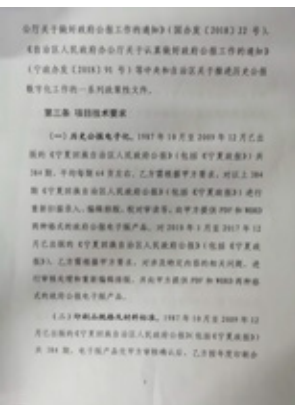
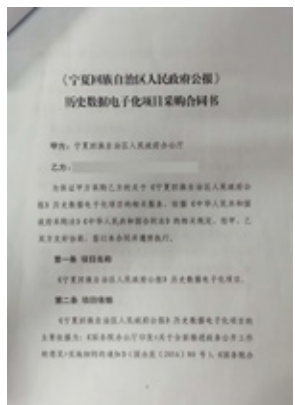


## 二 依托专业力量，标准规范操作

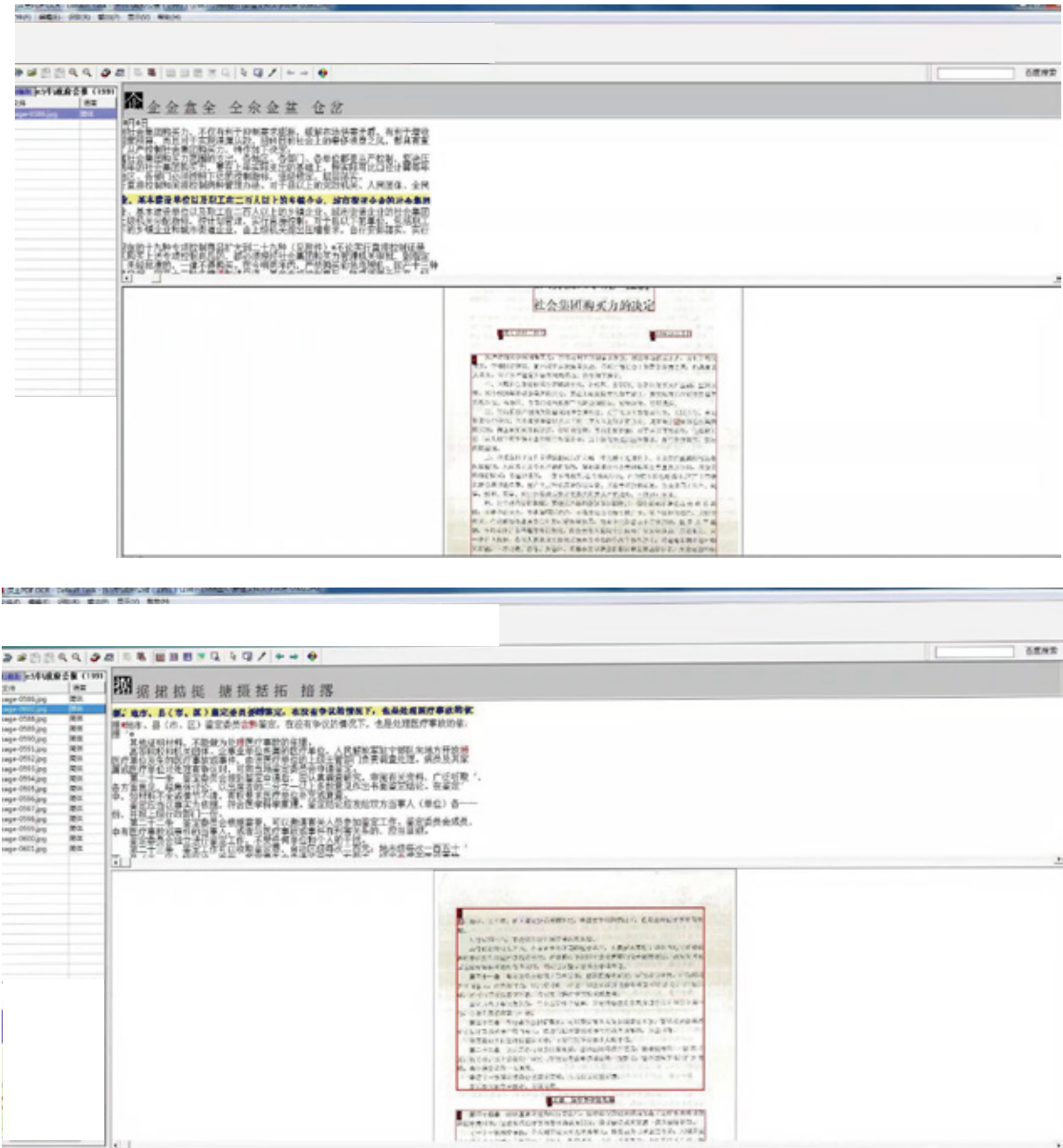
历史公报数字化工作具有较强的技术性、专业性，加之3500余万字历史公报形成的巨量纸质资料导致工作量极大，对第三方机构专业能力提出较高要求。



由于早期政府公报排版密集、印刷质量不高、纸张历久变色等原因，扫描后的图片不清晰，无法通过普通专业工具批量识别成可修改的电子版，且识别时容易产生大量新的错误，在招标阶段严格审核制定招标方案，保证第三方机构具备较高的专业资质、技术水平、设备水平和队伍素质。





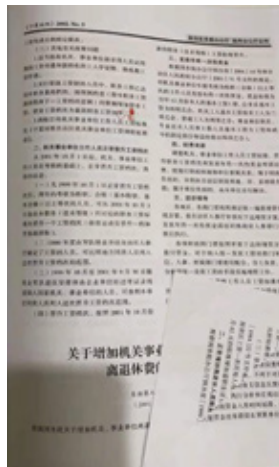
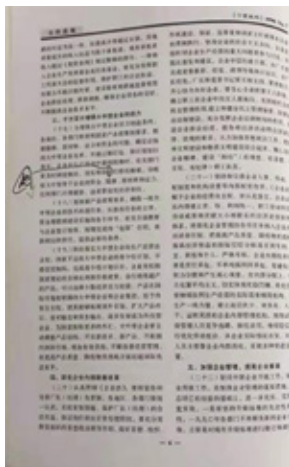
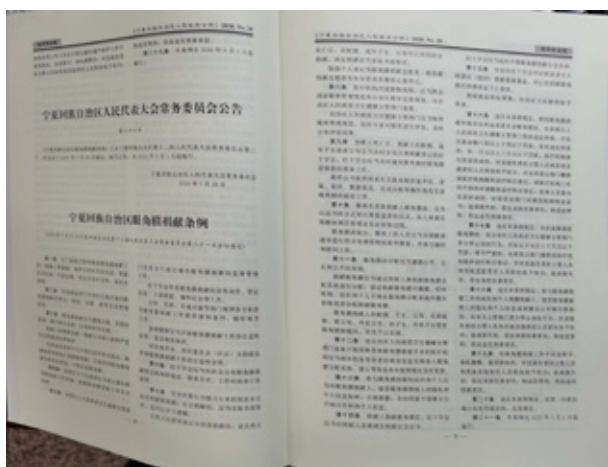
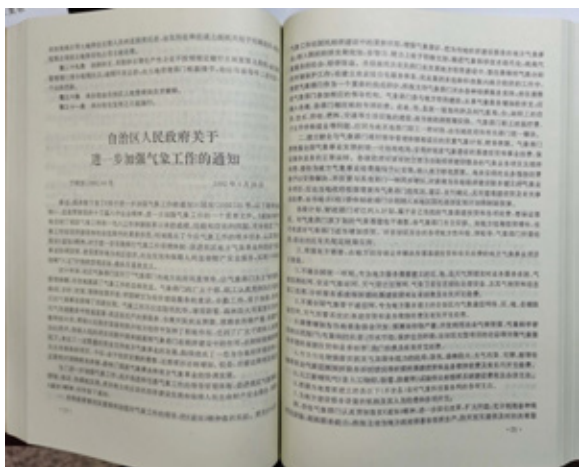


在项目启动时，根据《党政机关公文格式》、期刊编辑标准，政府公报编辑标准等，明确标准规范，建立责任制度，安排专人负责，开展专业培训，确保熟悉标准、执行标准。在工作实施过程中，针对文件排版格式混乱等问题不断完善标准规范，确保标准化、专业化、规范化要求贯穿工作始终。



### 三 落实三审三校，确保工作质量

由于政策文件的时代性，某些历史时期政府公报刊登的文件或修改或废止；因历史沿革，不同时期的公报排版格式有差异，早期的文件格式在细节上缺乏统一规范，标点符号、序号、字体等与现行《党政机关公文格式》不一致。



严格遵守期刊编辑、出版的各项规范，落实“三审三校”，实行专业化、标准化编校。扫描精细化，要求第三方机构专门购置扫描设备和文字



识别软件，逐页扫描识别，保证识别效果。编辑标准化，出于既保证规范性，又避免工作量过大的考虑，对不同时期的公报，按照当时的期刊编辑标准和《党政机关公文格式》进行统一规范，在保证编校质量的前提下，也较好尊重历史原貌。校对专业化，严把质量关口，建立责任校对制度，按照扫描识别校对、排版校对、专业校对、轮流校对四个环节，对历史公报进行四轮审校。每轮校对均按照“三审三校”工作机制，逐字逐句审校，有效减少差错率，最大限度保证校对质量。

#### 四 突出严格把关，全程参与监控

充分发挥政治把关、公文规范、公报编校方面的专业能力，加强项目过程管理，紧盯工作全流程，每个环节的工作结果及时审核把关、校准纠偏，保证工作成果质量。一方面紧盯第三方机构工作进度，随时抽检部分稿件，随时沟通协调解决工作中遇到的困难和问题，实行常态化质量监控；另一方面，在第三方机构每轮编校完成后，利用下班后、周末和节假日等休息时间，对全部历史公报审核校对，最大限度减错。

下一步，宁夏将逐步建立完善历史公报数据库，做好数据防伪保护，建立电子文档防伪、水印等防护功能，建立目录导航、内容检索、智能检索等功能，优化电子版阅读界面，届时通过自治区人民政府门户网站“政府公报”专栏等平台对外开放，提供更多数字化产品，为公众查阅利用提供多样化优质服务，不断扩大政府公报的知晓度和影响力。



# 广东中山市狠抓政策发布 全周期管理力求实效

广东省中山市以政策实施效果提升为导向，出台重大政策全周期管理工作方案，按照“公众参与、引导预期、同步解读、跟踪评估”的要求，抓好政策制定、政策宣贯、政策执行和效果评估四大环节，努力打造政务公开新模式，有效促进重大产业政策落地。







## 一 抓全“政策参与主体”广泛听取社会各界声音

### 一是充分征求市场主体意见

制定涉企政策规范性文件前，通过实地走访、书面发函、召开听证会、座谈会等方式听取企业和相关领域行业协会、商会意见，切实保障各类市场主体权益。

实地走访

+

书面发函

+

召开听证会

+

座谈会等



例如：

中山市制定新一代信息技术产业发展项目资助细则前，主动征求信息产业协会、物联网协会等多个单位意见，首次将5G新材料等新型材料及器件领域纳入资助范围。



### 二是完善政策公众参与机制

通过问卷调查、政务网站公开等方式广泛征求公众意见，拓宽公众参与渠道，实现公众参与常态化。

同时，注重公众意见反馈处理，及时公开采纳情况及不予采纳的事由，依法保障公众参与政策制定的权利，体现政策制定过程中的广度、深度、温度。



## 二 抓好“政策宣贯解读” 切实扩大政策知悉范围

### 一是落实政策解读“三同步”

按照“谁起草、谁负责”原则，全方位解读政策亮点。充分利用传统媒体、网站媒体、政务新媒体等渠道发布政策图文解读，通过制作视频短片或动画短片等通俗易懂方式，扩大政策宣传的知悉度和实效性。







## 二是深入开展惠企宣讲系列活动

通过组织调研、企业对接会等形式，提前掌握企业政策宣讲需求，针对性制定宣讲计划，开展现场答疑解惑，提升宣讲效率。

加强与各产业联盟、服务平台等联动配合，邀请华为高级讲师团等提供政策指导。

今年以来，累计开展各类宣讲活动近20场次，惠及企业1500余家。





### 三是推广应用惠企政策导航系统

依托“中山市惠企政策导航系统”，做好惠企政策的入库管理、精准推送、实现系统政策实时更新、流程透明，及时录入推送相关政策文件和政策解读，方便企业快速查询使用。



### 三

## 抓实“政策落地执行” 确保流程规范有序

### 一是完善资金审核流程

建立产业扶持专项资金审核制度、专项资金项目评审专家抽取办法等相关制度，提高资金安排决策的科学性、规范性。



### 二是落实资金项目管理责任

明确产业资金“第一负责人”，按照“谁评审谁负责”“谁使用谁负责”的原则，强化资金项目管理主体责任，严把资金项目审核管理关，为企业技术改造、战略性新兴产业发展等项目提供有效支持。



### 三是全心全意惠企助企

以项目价值为导向，最大限度支持保障企业正常申报。



例如：

中山市某生物公司申报健康医药产业发展专项资金时，因申报专题填写错误，可能导致无法获得该项补贴。经科学评估后，该项目符合国际认证补贴专题要求，最终帮助企业成功获得补贴，受到企业好评。





## 四 抓细“政策效果评估” 确保实施效果客观公正

### 一是开展多维效果评估

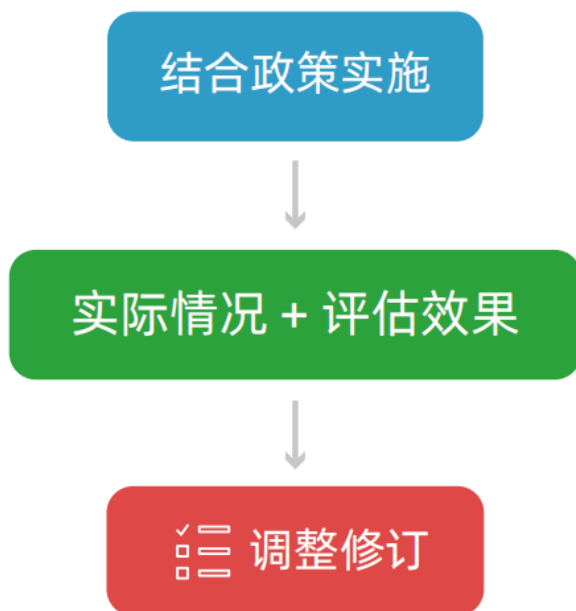
成立评估工作小组，广泛征求政策实施效果意见。通过开展部门评估、工信主管部门评估、企业评价等全方位了解政策可操作性、政策效果评价和工作建议，形成实施效果评估报告。



### 二是推动政策评估结果应用

结合政策实施的实际情况及评估效果，适当适时进行调整修订。

对实施效果评估报告结论为“建议修改”的，纳入下年度的规范性文件制定修改计划；对评估结论为“建议废止”的，视情况报请宣布失效或废止。



### 三是建立政策管理台账

全流程跟踪政策制修订计划、宣贯评估、政策废止等内容，实现政策全周期工作闭环管理，及时向社会公众动态更新现行有效规范性文件清单，编印政策文件汇编，提供全面系统的政策指导。

加强对政策全周期管理的绩效考核，促进重大产业政策落地落实和执行高效。





# 深圳市龙华区以公开促服务 持续优化营商环境

深圳市龙华区围绕全面建设数字龙华，加速建成中轴新城，高标准打造深圳都市核心区的奋斗目标，通过数字赋能整合服务资源、减压办事流程、优化公开平台，以公开促落实、促规范、促服务，助力打造法治化、国际化、便利化的营商环境。







## 创新医政合作惠民新模式，打造便民服务“医政通”

龙华区始终坚持以整体性的政务公开与高效的政务服务深度融合，以深化公开促政府职能转变，以优化服务促政府效能提升。为破解部分市民对网上业务流程不熟悉，现实操作中不顺或者多部门来回跑等问题，在调研群众需求基础上，以解决群众办事痛难点为导向，深度整合政务服务及医疗服务资源，建立政务服务、卫健、公安、社保、医保、街道办、医院等跨部门联动协作机制，将政务服务窗口下沉至人流量密集的区直公立医院，实行跨界共融，市民只要在医院就诊的同时就能咨询和办理其他政务事项，大幅提升群众获得感。



### 一体化集中便民办事“网格”



“医政通”服务通过共同调研需求、整合资源、事项梳理、数据传送、资料流转对接，实现生育登记、出生登记（入户）、生育险报销、少儿参保登记等84项服务事项“一站通办”。尤其根据医院场景特性，将医疗费用报销、医保家庭账户绑定、本市养老待遇领取资格认证等事项下沉至“医政”服务窗口，实现最大化满足相应服务需求。





同时坚持把政务公开贯穿于政务服务全流程，深化办事信息公开，根据业务办理台账梳理专窗办理高频事项，编制“医政通”服务办事指南，实现生育周期事项办理“一本通”，让群众一看就懂、一用就通。及时公开清单和印发服务指南，在医院咨询台、妇产科大楼、各级行政服务大厅等摆放宣传，让更多群众共享改革成果。



通过印发办事指南，在医院咨询台、妇产科大楼、各级行政服务大厅等摆放加大宣传，普惠群众，让更多群众享受改革成果，不断提升群众办事体验感和获得感。



目前，“医政通”服务已在辖区所有区直公立医院实现全覆盖。“医政通”服务窗口的开通，实现了让数据多跑路，让群众少跑腿，推动政务服务窗口向医院延伸，既方便了医患者就近办理业务，又可分流政务大厅窗口人流量，有效提升窗口办事效率，真正实现市民、政府、医院的“多方共赢”。

## 探索推行“免申即享”改革，保障惠企利民“政策通”

紧紧围绕高质量发展，着眼“六稳”“六保”工作大局，根据区委有关“扩大‘免申即享’政策覆盖”要求，龙华区以惠企利民为主线，充分运用“互联网+政务”，进一步优化审批机制，主动推送政策信息，推行惠企利民政策“免申即享”，确保政策信息直通企业、个人，推动政策红利转换为高质量发展的强大动力。



针对事项办理中存在的信息“不对称”、政策“落地难”等问题，龙华区按照“资助范围明确、审核标准清晰、比对数据齐全”的原则，梳理全区300余项惠企利民事项，确定并发布了首批7个部门共计15项惠企利民资助类事项“免申即享”。通过数据共享、部门联审、大数据比对等方式，打破局限、减少规程、优化服务，让符合政策条件的企业和个人，



不用跑腿免提交材料，即可享受相关政策资助，实现从“人找政策”到“政策找人”“政策找需求”的模式转变。



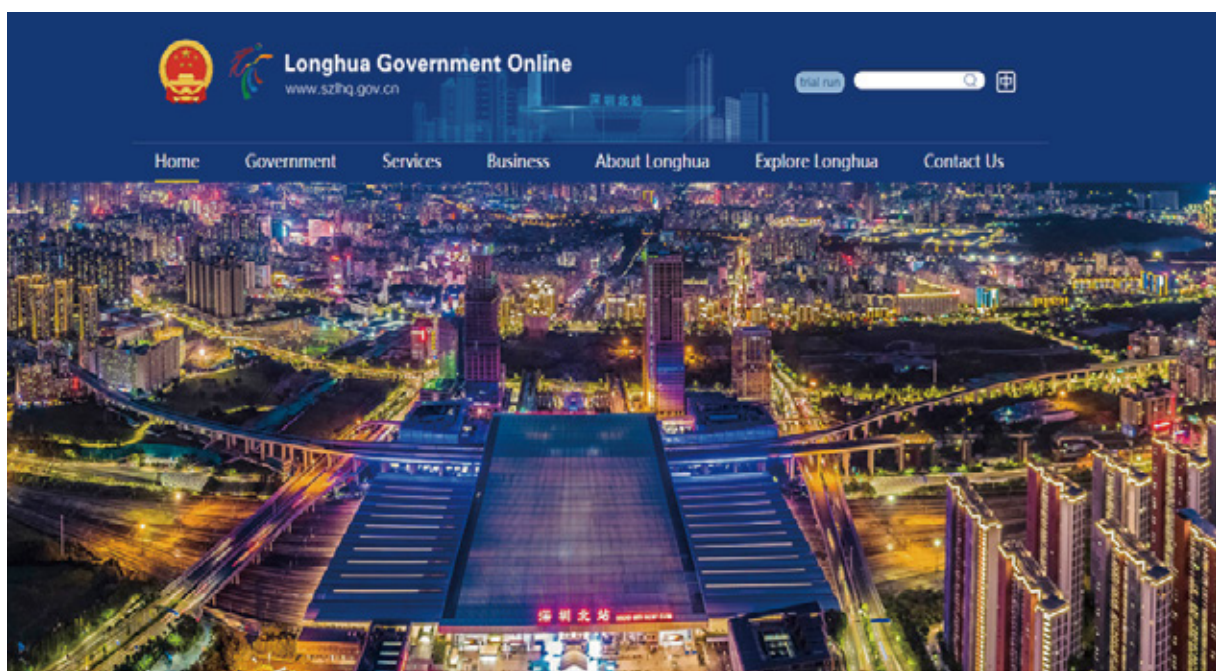
首批“免申即享”事项清单涵盖教育、人才、企业、弱势群体等多个领域，预计惠及企业2000余家，个人13万余人，为众多企业和个人“减负”，推动营商环境改革不断“提速”。接下来将每季度发布一批清单，对“免申即享”事项全部实行清单化管理、批量推出，确保公开透明，让群众看得见、用得上、能监督，提高信息公开含金量、到达率，最大限度普惠企业、群众，努力建设人民满意的服务型政府。

序号	实施部门名称	事项名称	事项类型	备注
1	深圳市龙华区教育局	民办学校义务教育阶段学位补贴发放	行政给付	
2		深圳市龙岗区儿童健康成长补贴	行政给付	
3	深圳市龙华区民政局	发放困难残疾人生活补贴	行政给付	
4		发放重度残疾人护理补贴	行政给付	
5		一级伤残失业人员享受困难残疾人救助补贴	行政给付	
6		发放高龄老人补（津）贴（70—79周岁户籍老人）	行政给付	
7		发放高龄老人补（津）贴（80—89周岁户籍老人）	行政给付	
8		发放高龄老人补（津）贴（90—99周岁户籍老人）	行政给付	
9		发放高龄老人补（津）贴（100周岁及以上户籍老人）	行政给付	
10	深圳市龙华区人力资源局	高层次人才奖励补贴（龙华区按计划高层次人才A、B、C类奖励补贴）	公共服务	
11	龙华区文化广电旅游体育局	非物质文化遗产代表性项目代表性传承人补贴	公共服务	
12	深圳市龙华区科技创新局	国家高新技术企业认定资助类	公共服务	
13	深圳市龙华区工业和信息化局	国家A股特优及市重点物流企业资助类	公共服务	
14		市属非外包专项扶持项目配套资助类	公共服务	
15	深圳市市场监督管理局龙华监管局	版权示范单位（园区、基地）资助	公共服务	针对在版权创造和保护方面成绩突出并被评定为“广东省版权产业示范基地”的单位。

## 三

## 优化公开平台改版建设，推动信息服务“全球通”。

龙华区秉承“服务对外开放，传播龙华好声音”的宗旨，立足区情、面向世界、突出核心服务，开展政府英文网站改版建设，致力将网站打造成为集信息发布、公共服务、咨询交流等功能于一体的集成式、多元化、国际化线上信息服务平台，坚决打响数字龙华的金字招牌。



作为对外宣传、推介龙华的重要媒介，龙华区政府英文网站充分发挥好政务公开第一平台作用，开辟了区情概况、投资营商、在线服务、关于龙华、探索龙华等七大版块，共39个二级栏目，紧紧围绕龙华经济社会发展的热点与重点，及时发布重要资讯，尤其是涉外相关信息优先头条发布，助力打造龙华国际化城市新IP。










网站以外籍人士实际需求为导向，设置“在线服务”版块，推出外籍人士服务事项，主要包括政务服务、外事服务、生活服务等多个类别。针对国际受众群体，按照国际化的表达方式，以“场景化”为设计理念，对晦涩难懂的办事政策文件进行深度精编设计，还原办事过程，“图解”办事流程，让外文服务易找、易看、易懂。



## | Services

<p><b>Hongshan Intl. Service Center</b></p> <p>The Minzhi International Block is one of the first batch of international blocks in Shenzhen.</p> 	 <p><b>Administrative Service Halls</b></p> <p>Check out the information of administrative service halls at district and subdistrict levels in Longhua.</p>	<p><b>Police Stations</b></p> <p>The information of major police stations in Longhua District.</p> 
<p><b>Guanlan Intl. Service Center</b></p> <p>Guanlan International Block Service Center is an leading comprehensive service platform for expats.</p> 	<p><b>Entry &amp; Exit</b></p> <p>Check out the information of major preferential policies on immigration, exit and entry and the checkpoints in Shenzhen.</p> 	



Marriage



Visa



Immigration  
Inspection



Passport



Transportation

新版英文网站专题图解龙华的城市战略、产业布局等有关政策措施，提供最新的投资热点，图文并茂展示龙华经济发展、投资机遇、营商环境、政策法规、投资案例等，发布龙华重点产业园区信息，向外籍人士综合展现龙华透明开放的营商环境，吸引更多更优质的企业资源和国际人才集聚龙华、投资龙华，提升城市亲和力、国际影响力和全球竞争力。



Digital Longhua



One Circle, One Zone, and Three Corridors





# 六安市裕安区多举措推动基层政务公开 向村和社区延伸

裕安区在全面推进基层政务公开标准化规范化工作过程中，优化线上线  
下政务公开平台建设，高标准打造政务公开专区，推进惠企惠民政策清单全  
过程公开，加强政策解读，推动村级政务、村级财务公开，打通政策落实  
“最后一公里”。







## 一 全面公开各类主动公开事项，严格执行

贯彻落实国家、省有关全面推进基层政务公开标准化规范化文件精神，在全市统一部署下，裕安区积极参与编制事项目录工作，按照“1+26+4”的总体框架进行目录编制（即1个专题专栏，26个试点领域事项清单，4个创新领域事项清单），截至7月份专题专栏更新信息61693条，实现“应公开尽公开”的目标。

### 全面公开26个试点领域



依托全市政府网站集约化平台，建立高质量的基层政务公开标准化规范化工作专题，集中展示30个专题领域。

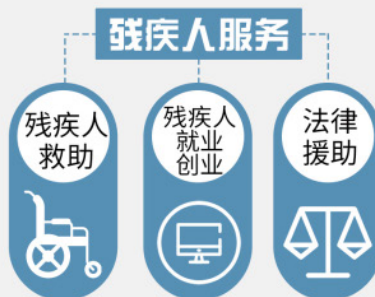
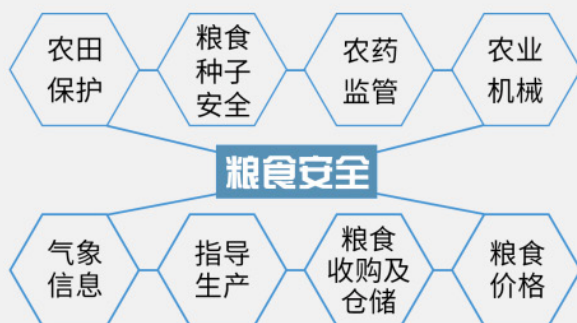


在专题中突出各领域政策文件和工作进展信息，提供检索、下载功能。



实现信息公开网内容与专题专栏信息相互推送的功能，部门只需在相应栏目公开信息便可推送至任意一个栏目，保障信息同源发布，减少各部门信息多次重复发布现象。

## 探索4个创新领域





## 二 创新布局政务公开专区，实用便民

### 裕安区政务公开专区

突出政务公开+政务服务的互动体验



#### 政务公开自助区

配备电脑、高拍仪、打印机、触屏查阅机、平板电脑、意见箱等设备

自助查阅  
主动公开信息

自助办理  
依申请公开

自助办理  
个人事项

自助打印  
复印

#### 政务公开阅读区

配备书架、桌椅、沙发

提供群众关注度较高的各类公开资料和书籍



- 政府公报 ● 政策文件 ● 解读材料汇编
- “办好一件事”一本通 ● 高频事项办事指南

#### 政务交流互动区

配备专门的  
互动设备

市长  
热线

部门  
信箱

依申请  
公开

公众  
意见  
征集

百姓  
畅言

等便民  
互动功能



#### 政务公开宣传区



探索“线上+线下”结合宣传模式，集中宣传政务公开工作，上墙展示个人、企业全生命周期办事指南，提供政务公开重点栏目“二维码直通车”，让群众了解专区、使用专区、受益专区。

## 积极使用政务大屏，提高政策解读宣传效果

积极使用政务大屏，播放各类便民利企政策的图片解读、动漫视频解读等信息，以多种形式提高解读宣传效果。加大政务公开宣传力度，让群众广泛知晓、积极参与，不断提高公开实效。



裕安区政策图解



裕安区政策图解



裕安区政策图解



裕安区动漫解读



裕安区宣传视频



裕安区政务公开宣传视频



## 编制便民服务类书籍，方便群众阅读

编制裕安区《政策文件及解读汇编》《规范性文件库》，梳理本区2019年—2020年的政策文件和相关文字解读、图片解读信息，按照发布时间梳理并装订成册。



编制《工程建设类办事指南一本通》《个人全生命周期汇编》《企业全生命周期汇编》指导类书籍办事指南。



编制

《涉企惠民政策清单》（2021年版）

《便民服务手册》（2021年版）

等做好惠企便民服务

## 用好信息化、智能化手段，拓展专区特色

引入政务公开机器人，建设政务公开知识库，围绕群众关注度较高的事项，系统梳理各单位机构职能、部门文件、便民服务信息等2500余条政务公开知识问答，形成知识库。



## 高新区政务公开专区

### 突出惠企服务，助力优化营商环境

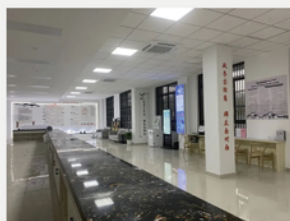
开发“裕安政企通”移动版和触屏版，将群众、企业普遍关心的问题及事项按政策法规、项目补助、企业风采、办事指南、便民地图、营商环境等六大主题模块展示，只需一部手机，便可随时随地查询所需政策，申请所需项目补助，为企业、群众提供便捷的信息获取渠道。



## 西市街道政务公开专区

### 突出便民服务，政策到基层

做实“一生事，一墙看”。梳理展示全生命周期中最为关注的出生、上学、就业、置业、结婚生育、社会保险、社会救助、退休养老、殡葬9类阶段的重要事项，并重点展示公共租赁住房、残疾人生活补贴、高龄津贴、社保卡、城乡低保申请等“最亲密的事项流程图”。



配套线上便民小程序，提供信息查询、便民服务、意见征集、失物招领等功能，让群众实现“一站式”“指尖看”“指尖办”。

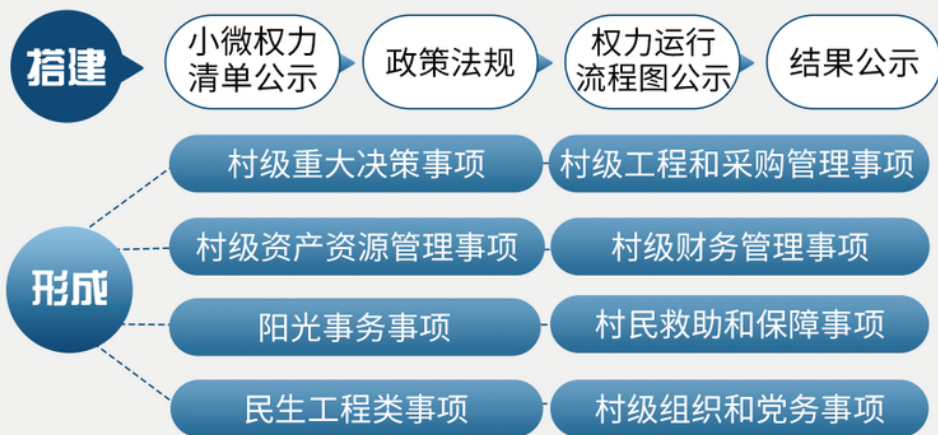


### 三 基层政务公开向村（居）纵向延伸，向前推进

以需求为导向，建立完善村（居）事项清单，重点公开：



搭建“一单一策一图一公开”线下平台，  
创新基层政务公开方式



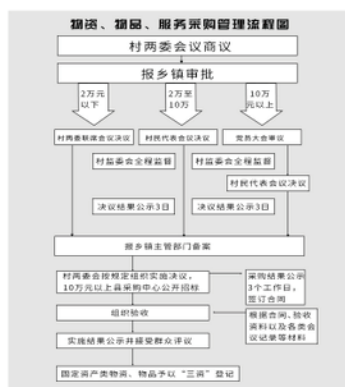
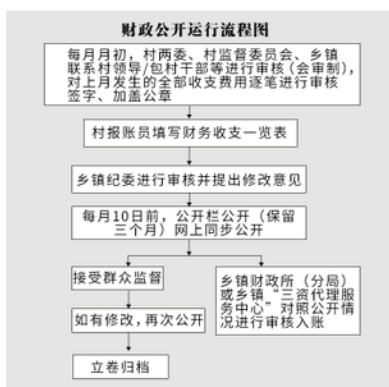
8个类别40项小微权力运行情况全流程公开，接受群众监督

对各项权力行使的法律依据、流程、结果进行公开，形成完整的“一单一策一图一公开”。



## 村级财务公开，取得显著成效

强化村级财务公开，定期公开农村集体“三资”、财务收支、债权债务以及重大事项的财务支出，切实保证村级财务在阳光下运行。



线上



线下



## 强化考核监督，提升工作实效

专人负责村务公开平台日常监测、维护，每月对全区328家村务公开平台进行全面检查和梳理，每季度对村务公开栏公开情况进行现场抽查，发现问题立即反馈，督促单位认真整改落实。



### 裕安政办通报

第1期  
六安裕安区人民政府办公室 2021年1月29日

六安裕安区人民政府办公室关于2020年第四季度全区政务公开、政府网站及政务新媒体工作检查情况的通报

根据国务院办公厅《关于印发政务网站发展指引的通知》(国办发〔2017〕47号)和国务院办公厅《关于印发政府网站和政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》(国办发〔2017〕51号)...

监测、整改情况纳入季度通报和政务公开年度考核。



# 政务公开工作交流



国务院办公厅政府信息与政务公开办公室

技术支持：新华网